



第一章 大学生就业指导概述	1
第一节 大学生就业指导的含义、内容及方式	1
第二节 开展就业指导的意义	6
第三节 大学生就业形势	9
第二章 大学生职业选择与职业能力发展	20
第一节 自我认识的方法及意义	20
第二节 个性与职业选择	23
第三节 职业资格的获取	33
第四节 职业能力发展	37
第三章 大学生求职的心理准备	51
第一节 大学生就业心理概述	51
第二节 大学生就业时常见的心理问题	52
第三节 高校毕业生择业心理问题的处理	54
第四章 大学生就业信息与求职技巧	64
第一节 职业信息的收集	64
第二节 求职材料准备	75
第三节 面试策略与技巧	80
第四节 求职礼仪与着装	90
第五节 网络应聘	96
第五章 大学生就业权益保障	100
第一节 大学生就业的基本权利和义务	100
第二节 就业权益法律保障	103

第三节	违约责任与劳动争议	112
第四节	社会保险	114
第五节	常见求职陷阱	118
第六章	大学生创业教育相关理论	121
第一节	创业与创业教育	121
第二节	大学创业教育和而不同	123
第三节	创业教育的过程和系统分析	125
第七章	大学生创业素质	132
第一节	大学生创业意识	132
第二节	大学生创业知识	138
第三节	大学生创业能力	139
第四节	大学生创业心理素质	145
第八章	大学生创业机会	158
第一节	创业机会的特征与类型	158
第二节	影响创业机会识别的关键因素	163
第三节	识别创业机会的行为技巧	167
第四节	创业风险识别的方法与技巧	169
第九章	大学生创业精神教育模式与途径	176
第一节	大学生创业精神培养的目标与心理机制	176
第二节	大学生创业精神教育模式构建	183
第三节	大学生创业精神培育途径研究	187
第十章	大学生创业教育的保障	200
第一节	创业教育的师资	200
第二节	创业教育评价体系	211
第三节	创业教育的文化	215
参考文献		217

大学生就业指导概述

第一节 大学生就业指导的含义、内容及方式

一、就业与就业指导

（一）就业概述

1. 就业的概念

所谓就业，是指具有劳动能力的公民在法定劳动年龄范围内从事一定社会岗位的合法工作，从而获得相应的劳动报酬或经济收入的活动。这一定义表明，就业必须满足三个基本条件：一是就业主体是达到法定年龄并从事社会工作的劳动者；二是该工作为社会认可、合法；三是必须有一定数额的报酬或工作收入。满足这三个基本条件就属于就业。因此，无论是在国家机关、企事业单位谋求到工作，还是自主创业、灵活性就业，都应视为就业。

所谓大学生就业，是指高校毕业生完成学业，按照国家有关就业政策法规，根据社会需要和自身条件，按照一定的就业程序，从事经济或其他对社会有益的工作，以赚取报酬或经济收入的活动。

2. 就业的分类

为了更清楚、更准确地认识就业的状况，社会工作者将纷繁复杂的就业现象从不同的角度进行分类。一般分为以下六类。

①从我国户籍管理制度的角度进行划分，就业可分为城镇就业和乡村就业。②从产业结构角度划分，就业可分为第一产业就业、第二产业就业和第三产业就业。③从国民经济

不同行业的角度进行划分,就业可分为农林牧渔业、采掘业、制造业、建筑业、邮电通信业、交通运输业、餐饮业、金融、保险业、教育、体育、文艺、科研、党政机关、社会团体以及其他行业等不同行业的就业。④从我国不同经济类型的角度进行划分,就业可分为国有经济单位就业、私营经济单位就业、个体劳动就业、港澳台投资企业就业、外商投资企业等单位就业。⑤从就业形式角度划分,就业可分为集中就业和分散就业,也称正规就业和非正规就业。⑥从就业状况角度划分,就业可分为充分就业和不充分就业。

（二）就业指导的含义

为了维持生命,实现自身价值,为社会做出贡献,劳动者必须选择最能发挥自己才能的职业,将其与生产资料和工作全面、快速、高效地结合起来。为这种结合开展的教导性工作就是就业指导。

狭义的就业指导是为正在找工作、择业的劳动者提供就业信息,提供匹配职业的撮合服务,帮助劳动者找工作。广义的就业指导是为劳动者提供知识、经验和技能,让他们选择职业,为就业做准备,在职业中谋求发展和进步。劳动力导向过程包括劳动力市场预测、劳动力信息的收集与传递、劳动政策咨询、思想教育、劳动技能培养、劳动力市场组织与推荐、招聘介绍与组织等与就业有关的综合性社会咨询服务。

（三）我国就业指导的产生及现状

在我国,经济体制改革所带动的全面的变革,对就业指导提出了明确的要求并创造了一定的条件。具体体现在以下几个方面:

第一,就业指导是工业化发展到一定程度的产物。20世纪80年代以来,我国生产力水平有了较大的提高,工业化进程日渐加快,产业结构正发生着显著的变化,服务业和信息业快速发展,引起就业结构和职业结构的变化,客观上对就业指导提出了要求。

第二,人力资源市场化配置的运行机制是就业指导产生和发展的内在动力。市场经济的发展影响了劳动者的就业,这就需要鼓励劳动者关注职业的选择和劳动力需求的变化,不断提高职业技术的水平、质量和市场适应能力,扩大对就业机会的适应能力。就业指导在个人生活历程中的作用日益明显。

第三,职业更新与流动性增强,是开展就业指导的又一个推动力。我国陆续在经济体制改革中发布了一系列劳动就业制度、人事制度以及工资制度的改革方案,旨在改变传统计划经济体制下由国家劳动部门统包统分的人事制度,如实行劳动合同制、建立国家公务员制、兴建人才市场、扩大企业用人自主权、增强高校毕业生择业自主权等,为实现个人择业与岗位择人的双向选择创造了一定的社会条件。

第四,教育在就业指导中的作用日益突出。面对工业化生产条件下社会职业的日益多样化和复杂化,学校教育开始在社会成员的职业选择和分配中发挥作用。学历水平影响个人的职业水平;学校和职业选择决定了个人职业选择的范围。

虽然,一些大学开始尝试进行就业指导方面的工作,但多数教师认为目前的就业指导缺乏实效,主要是由于以下原因。

学校教育与实践、劳动就业相分离的现象依然存在。虽然大部分高校都建立了就业辅导中心等机构,但由于缺乏系统、综合的职业知识教育和正确的就业辅导,学生普遍缺乏社会分工和社会职业知识,职业意识不强,导致选择伴随着极大的盲目性。

学生获取职业信息的渠道不畅。部分学生将广告媒体作为获取职业信息的主要渠道,将家庭成员的影响力和学校的职业指导分别列为获取职业信息的第二、三位。这说明,当前学校职业指导并没有全面落实,学校教育作为帮助学生获取职业信息、形成正确职业观念的主渠道作用并没有真正发挥出来。

在已开展就业指导的学校中,就业指导工作并没有取得预期的效果。高校的就业指导工作基本上归属招生就业处,它们在为大学生提供社会职业需求信息、沟通学校与人才市场联系方面起到了一定的作用,但在机构设置、专职人员配备、各种心理测量及信息反馈的手段方面还很欠缺。

由于以上种种原因,学生在职业定位过程中更多地受到媒介的舆论引导,盲目地崇尚和向往一些“实惠”而“热门”的职业或专业,并把它们作为自己的职业理想或选择目标,不能恰当地处理个人理想、特长与社会需要的关系,这也是大学生就业困难的主要原因。

二、大学生就业指导的主要内容

大学生是我国人力资源的重要组成部分,是推进社会主义现代化建设的重要力量,是国家宝贵的人才资源,是我国实现加快发展的重要力量。但是,随着高校毕业生就业制度的改革和就业形势的变化,高校毕业生就业难问题越来越突出,就业形势越来越严峻。在当前形势下,解决高校毕业生就业困难的问题,是帮助高校毕业生实现全面发展的重要途径。

大学生就业指导课是帮助学生设计职业发展规划、了解国家的就业方针政策、树立正确的就业观、促进和帮助毕业生顺利就业的有效手段,其主要内容有以下八个方面。

(一) 职业生涯规划指导

职业规划是人生事业的开始。职业选择的好坏在一定程度上决定了一个人的命运,所以职业规划对于大学生来说非常重要。职业生涯规划是引导大学生在职业生涯中走上正

轨、在职业转变中坚定职业理想、坚持拼搏、实现人生价值的重要内容。

（二）就业政策指导

就业政策导向是就业指导的基础。宏观政策和产业变迁的内容，对于高校毕业生顺利就业、走好职业生涯之路具有重要的参考价值。但是一些毕业生不清楚相关的政策规定，不了解自己有哪些权利和义务，更不知道应该如何行使自己应有的权利。就业政策指导，可以帮助高校毕业生克服择业时的随意性、盲目性和片面性，走出择业的“误区”，消除毕业生择业时的困惑和幻想，增强择业的有效性，提高择业的成功率。

（三）就业信息指导

就业信息指导是就业指导的重点。能够及时捕捉社会需求信息、用人单位信息、招聘信息，是高校毕业生求职的关键。学校和就业指导部门只有收集和掌握广泛的社会需求信息，才能为高校毕业生创造尽可能多的就业机会，也才有可能为高校毕业生提供就业指导。

（四）就业思想指导

就业思想取向是就业取向的核心，具有三个内涵：①帮助高校毕业生树立正确的择业标准；②帮助高校毕业生树立崇高的求职道德；③帮助高校毕业生选择正确的职业道路。

（五）就业技巧指导

就业技巧指导是就业指导的基本内容之一，一般来讲，面临就业选择的高校毕业生，普遍有惶恐感。就业技巧指导主要是帮助高校毕业生了解自己的择业条件，掌握自我推荐方法和面试技巧，树立胜任感和机会感。这样，在求职择业中就能掌握主动，战胜求职障碍。

（六）就业心理指导

就业过程中遭遇挫折是正常的，但有部分高校毕业生对此处理不当，出现焦虑、烦躁等心理过激反应，甚至会出现严重的心理失衡现象。对这些问题的处理，需要就业指导老师介绍一些心理调适的方法，引导同学正视自我、正视现实、不怕挫折、面向未来，以良好的心态迎接挑战。就业过程中的心理调适包括心理咨询、心理辅导和集体授课等，需要根据实际情况灵活处理。

（七）认识社会职业和社会需求

对社会职业和社会需求的认识是高校毕业生选择社会职业的前提。引导大学生认识社会职业和社会需求，需要从以下几方面进行：提供用人单位的详细信息；提供用人单位的需求信息；提供社会职业对专业、知识结构、能力结构的要求；提供对上述方面信息的分析方法。就业指导应提供基本的分析方法，作为高校毕业生认识社会职业和社会需求的入手之策。

（八）创业指导

高校毕业生自主创业是时代的要求，也是我国高校毕业生就业体制改革所大力提倡的。自主创业要求高校毕业生具备扎实的基础知识和专业知识基础；它需要独立思考的科学精神、创造的勇气、积极探索未知领域的渴望和勇气，以及无所畏惧的良好品质。面对困难，从容面对逆境；能够自谋职业的各个方面。这一切都对大学生的就业指导提出了更高的要求。

三、大学生就业指导的主要方式

一般来说，高校毕业生就业指导常采取集体指导与个别指导、日常指导与集中指导、校外指导与校内指导相结合的形式。当然，具体采取哪种方法，还要根据具体情况而定。以下是大学生就业指导的主要方式。

（一）开设就业指导课或系列讲座

①对就业政策与形势做分析，帮助大学生正确分析形势，掌握政策，把握社会需求，调整择业期望；②择业技巧指导，包括自荐方式、求职信的写法、面试常识、礼仪常识、个人资料准备等；③信息收集与处理，包括信息渠道、信息节选、有选择地确定目标、利用有效的信息进行较合理的决策；④择业心理调适，对自卑、自负、挫折等择业心理现象做出正确分析，帮助毕业生进行心理调整；⑤进行必要的集中教育，帮助毕业生树立正确的职业道德观，为走向社会做准备。

（二）开展择业咨询

开展择业咨询也就是回答大学生就业的有关问题，为同学们选择职业提供一些意见和建议。咨询内容包括职业信息、自我评估、就业政策、职业选择等。

（三）请有关人士介绍经验

可以请专家、教授、校友、成才者对毕业生进行现身说法，介绍我国及世界教育发展

的形势，介绍本校及国内其他院校的发展情况，介绍个人工作中的经验和体会。通过实际情况的介绍，用榜样的力量引出社会需要什么样的大学生，以及如何在实际工作中发挥才干，努力成才等结论，这是有针对性地开展就业指导的重要方法。

（四）活动指导

根据教材内容编排一个模拟情景，以最接近真实情况的设计，让学生参与到模拟场景中，扮演求职者角色。这种形式能够让学生体验人才交流会、面试等场景，应用求职知识、调整求职态度、培养决策能力、厘清价值观。这在课堂教育中很难做到但是学生可以通过参观、兼职、试工等形式亲临工作现场，增进对职业的感性认识。劳动实习也是一种直接的职业教育形式，一方面学生可以亲身体验工作领域，另一方面可以从劳动实习中检验自己的各种素质，以作为进一步调整与改进的依据。

（五）发挥媒体的作用

可以通过多种方式营造职业咨询的舆论氛围，潜移默化地提高日常职业咨询的普及性和广度。例如，利用校刊、广播和有关学生社团刊物，有导向性地进行就业指导。同时，还可以利用学生的校园文化活动，开展有关择业的活动，如举办模拟招聘活动、“大家谈就业”征文活动等，引导高校毕业生开展讨论，充分调动毕业生的参与意识和积极性。

第二节 开展就业指导的意义

一、改变大学生就业观念

就业观念是否正确，是大学生毕业后成功就业的基本条件。有效的大学生职业辅导可以帮助大学生树立正确的就业观念，从而选择适合自己的职业，成为用人单位需要的人才。大学生实现自己的价值是非常重要的。目前，我国有许多大学生对自己的未来缺乏规划，导致他们在就业困难时不知所措。尽管各高校一直设有大学生就业指导中心，但是其工作以服务为主，并没有组织一些帮助学生就业的招聘活动等，没有从实际中对学生的就业意识进行指导。学校会举办一些专家讲座形式的就业指导，但是这种形式的指导对于学生来讲只是一种普及行为，并不能引起学生的对就业的重视。学校开设就业指导课程一方

面严格要求了高校的就业指导标准；另一方面要求学生必须接受就业指导，并取得好的成绩。通过开展一系列的教育活动，学生增强自主创业意识，树立正确的价值观和人生观，使自身发展与国家和社会利益相协调，愿意为自己的事业和社会发展积极努力。就业具有风险，自主创业是每一位大学生应该具有的就业意识。

二、帮助学生正确地认识自己

大学生终有一天会走向社会，而职业则是学生进入社会的一种方式，大学生必须在社会中找到适合自己的职业，才能够充分发挥出自身的能力，实现自我价值。许多毕业生对于就业都很迷茫，不知道什么样的职业才是适合自己。这是因为大部分学生从小学开始就把主要精力集中在学习上，缺少对自己行为的反思，还有就是有些大学生仍处于生长发育阶段，心理尚未成熟，自我认识不足，导致找不到适合自己的职业。而就业指导课程能够有目的地引领学生真正理解自己的兴趣、能力与人格，并帮助自己更好地掌握技能，清楚自己所喜欢、可以适应的职业与工作。通过引导学生分析对比自身的优势和劣势，帮助学生了解自身的现状，从而找出自己的不足之处，合理分析自己对职业的定位，形成初步的职业定位。大学生在进入大学校园之后，应善于关注自己的兴趣爱好，这样才能快速地发展自己的综合素质，提高自己的能力水平。

三、提高学生就业能力

大学生的就业能力是指学生在学年期间通过专业知识的学习和潜能的积累，实现理想和工作目标的过程。就业能力不仅仅是指大学生毕业求职就业的能力，还包括找到工作后保持工作、转换工作，作为社会人可以长期发展的能力。就业能力的主要核心是专业能力、学习能力、创新能力和实践能力。目前，我国大学生存在学习能力弱、职业目标不明确、实践能力低、专业能力不强等现象。通过开展就业指导，可以使学生对职业成功的因素有一定的了解，对所需知识与技能的态度有一定的转化。帮助学生建立起自立自信的决心，并学会收集与管理就业信息，做出并制定个人就业行动计划。在课程中培养学生掌握求职的各种技能，如表达能力、沟通交流能力、分析能力、判断能力、解决问题的能力等。重视对大学生就业指导活动的开展，让学生主动把人才需求与自身就业相结合，让自己得到全面的发展。像这样有计划的就业指导，可以帮助大学生全面了解我国的就业指导政策，从而树立一种正确的求职观念，帮助大学生打下坚实的就业基础。

四、迎合了严峻就业形势的需要

自我国开始大学生扩招之后，越来越多的高中生有了进入大学深造的机会，高等教育

的普及率有了大幅度的提高。但是也引发了一系列的问题,学生的就业,就是诸多问题中的一个重要方面。尽管政府和高校十分重视学生的就业问题,也先后出台了一系列政策,采取了一系列措施,来加强大学生的就业工作,但是受制于形势的严峻性,这一问题在短时期内仍然难以彻底地解决。在这种情况下,对在校学生进行就业指导,帮助他们选择并准备从事一项适合自己的职业,就显得尤为重要,这不仅关系着学生今后一生的发展,还关系到学校的办学声誉、国家的政治经济建设和整个社会的稳定性。

五、能适应就业制度改革的需要

随着改革开放和社会主义市场经济体制的建立,我国大学生从原来的统一招生、统一分配走向自主择业、在一定范围和条件内双向择业,压力很大。对于大学生来说择业程度越大择业时遇到的失败经历就越多。因为大学生在学校里,很少接受就业的相关指导和培训,加之个人对工作的要求比较高,就业市场不规范,致使很多大学生难以在毕业后及时地找到自己的满意的工作。

学校对于学生的就业指导没有和上述两个条件充分的结合,还是在分配体制下的指导,例如鼓励学生要以国家的需要为重,到祖国最偏远、最艰难的地方磨炼,较少地考虑学生的主观要求、素质能力、个人特长等因素。没有和用人市场充分结合起来,对于市场的需要反应较慢。因此,对现有的就业指导工作进行全新的审视和改进,更多地从学生自身和市场的需要出发,对学生进行全方位的指导,使之适应大学生就业模式的变迁。

六、顺应了时代发展的要求

进入 21 世纪以来,随着科学技术的大发展和社会的急剧变革,人类社会的发展呈现出三个特点,一是在高度发展的过程中,常有跳跃式的发展和急剧的变革;二是高度分化和高度综合并行;三是知识经济的时代已然来临,用知识创造财富已经变成了现实。

面对这样的时代发展特点,高校有责任和义务对学生进行充分的就业指导。首先,社会分工加速,很多旧的职业随时都会消失,所有人都要树立终身学习的意识,同时具有相应的职业选择能力和个人规划能力。其次,不同工种的数量比例变化越来越频繁,显示出一些职业的工作岗位在稳步增加,而另一些则在迅速萎缩。这种流动性的增加需要专业人员更好地理解技能。这就要求学校在就业导向中加强对学生职业生涯规划的教育,从发展和未来的角度看待他们的职业生涯,了解社会职业变化的方向,定义和决定个人职业发展目标。