

目 录

第一章 绪论	1
第一节 高校学生管理的概念	1
第二节 高校学生管理的对象与任务	2
第三节 高校学生管理的指导思想与基本原则	5
第四节 高校学生管理的特征与作用	13
第五节 高校学生管理制度及管理体制	16
第二章 高校学生管理工作基础	24
第一节 高校学生组织与干部管理	24
第二节 高校学生制度与体制管理	34
第三节 高校学生自我管理与民主管理	46
第三章 高校学生管理工作现状	61
第一节 当代高校学生的身份、行为和心理变化分析	61
第二节 当代网络文化对高校学生的影响研究	69
第三节 互联网时代下的高校学生管理工作的机遇与挑战	77
第四章 高校学生心理健康工作	80
第一节 高校学生心理健康教育工作探索	80
第二节 高校学生安全教育与危机应对工作探索	94

第五章 高校学生管理制度创新.....113

 第一节 高校学生社区化管理与宿舍管理的探索实践.....113

 第二节 高校学生社会实践规范化管理创新.....123

 第三节 大学生宿舍管理探索实践.....130

第六章 高校学生管理改革探析.....139

 第一节 柔性管理的内涵.....139

 第二节 柔性管理的主要特征.....140

 第三节 关于高校学生工作管理柔性化的系统思考.....141

第七章 高校学生管理模式的创新路径探索.....146

 第一节 融入开放性的思想.....146

 第二节 提升教育服务意识.....148

 第三节 创新管理方式.....156

第八章 信息化背景下的高校学生管理创新.....161

 第一节 信息化背景下我国高校学生事务管理发展的现状分析.....161

 第二节 信息化背景下推进学生事务管理的有效分析.....166

参考文献.....174

高等学校是社会主义事业的重要基础和发源地，要坚持正确的教育方针，以提高教育质量，为国家的现代化建设提供良好的师资队伍。这一章着重论述了高校学生管理的概念、目标和任务、学生管理的指导思想和基本原理，高校学生管理的特点和功能。

第一节 高校学生管理的概念

高校的学生管理是高校的领导者和管理者根据国家的教育方针和政策法规，对高校内部的人、财、物、时间、信息进行组织、指挥、协调、预测、计划、实施、反馈、监督的一门管理科学。

高校学生的工作是学校的一项重要工作，它的内容是非常丰富和深入的。首先，要考察管理者（也就是年轻的大学生）的生理、心理特征、知识结构、能力结构、兴趣、环境等因素的作用，了解其心理的改变和教育的规律性。其次，要考察管理者自身（也就是全职的学生工作）所必须具备的思想、文化、理论、业务素养，并对此进行全面的培训与管理。同时，对学生的管理机理、管理原则、管理方法以及学生在学习、生活、课外活动、思想教育等方面进行了详细的论述。

大学学生管理既是一种教学活动，又是一种有其内在法则的管理活动，同时又是一种有其自身法则的特定管理活动。高校管理作为一种综合运用学科，与其他任何一种管理科学都是以效益为中心的，而其具体的研究方向则是以提高学生的管理效能为目的。中国高校管理工作，就是要根据党中央和全国的教育政策，为德、智、体全面发展的专业技术人员制定最佳计划、最佳决策、最佳管理制度、组织机构、最佳运作流程。马克思主义哲学，高等教育，社会学，心理学，管理学，管理学，统计学，控制论，信息论，系统论等。所以，对中国高校学生的经营问题进行深入的研究，应充分利用多种相关的科学的理论，对其进行深入的剖析，从而达到对高校学生的管理工作具有一定的指导意义和作用。

对高校学生进行严格管理的过程中，要正确处理以下两种关系：

第一种关系是关于学生的教育和学校的规章制度。高校的学生管理工作要靠建立和执行相关的制度和法规来进行。教育部依据国家教育方针，结合青年大学生成长的特征，结合多年的工作实践，制订了《普通高等学校学生管理规定》。各地高等院校根据自身的具体条件，实行整体编制，并制订了一套规范。而学生的管理活动，也会进一步充实学校的规章制度，从而更加全面和科学化。

第二种关系是关于学生管理与思想政治教育。不仅要看到管理工作重大意义，同时也要发挥思想政治教育的重要保证作用。任何只强调严格管理而忽视思想政治教育，或只强调思想政治教育而置制度管理于不顾的做法，都是片面的，不可取的。由于管理本身就是一种教学方式，而教育则是实现和落实管理的保障，因此，必须将严格的管理和思想政治教育相联系，才能确保学生管理工作得以有条不紊地发展。

第二节 高校学生管理的对象与任务

一、高校学生管理的对象

一般来说，管理对象通常可以理解为“管理工作的接受方”。随着人们的认知不断加深及管理工作的科学化和复杂化，不同时期、不同流派的管理理念和观点也都出现了分歧：一是管理工作的各个特定客体。最初是人、财、物三要素，后来又出现了时间和空间，变成五要素，之后又补充了信息和事件，就成了七要素。二是指以各种要素构成的管理对象的具体体系。一个体系与外部环境进行信息、能量和物质的交流。高校学生管理作为高等学校管理工作的重要组成部分，其相对应的工作对象无疑是指高校学生，从广义角度来看，这些学生应包括所有在高校求学的学生，即专科生、本科生、硕士生、博士生等。因为这些人都是高校学生管理活动的承受者。高校学生管理牵涉到诸多知识体系，包括管理学、教育学、青年心理学、政治学、人才学等，因此，高校学生管理是一门综合性、政策性很强的应用科学。它具有自己独特的研究对象，这个对象就是学生管理活动本质的、内在的联系及其发展变化的规律。

高校学生管理工作，是学校的一项重要工作，与其它的管理工作相同，都是针对某

些特定的现象和规则而进行的，因此，这就不可避免地要被教育的一般法则所控制和限制。与其它类型的管理学工作相比，其工作是相对独立的。人们只有既认识到高校学生管理工作与其他管理工作的密切联系，又认识到它与其他管理工作的不同特点，才能真正揭示高校学生管理现象本身所具有的特殊规律，使之成为一门具有特性并富有成效的管理工作。

作为一门管理工作，一般而言，总要有相应的学科知识成为其所依循的工作方针，而一门学科的成立必须具备一个必不可少的条件，即它必须具有一套系统的范畴体系。范畴体系既体现了研究的角度，也展示了研究的内容，同时又表明了其相互间的关系。因此，准确而恰当地表述高校学生管理学的研究内容，最好的办法是确立这门科学的框架和范畴体系。高校学生管理工作要研究的内容应涵盖以下几方面：

（1）学科理论的研究。其包括高校学生管理科学的性质、理论基础、研究对象和领域、主要研究任务、学科的地位和作用，高校学生管理的指导思想和原则，如何对历史的经验进行抽象和概括以纳入理论体系之中，如何移植、融合相关学科的理论，不断丰富、完善和发展高等学校学生管理科学等。

（2）方法论的研究。研究高校学生管理科学的方法论，一方面要研究根本的思想方法；另一方面还要研究具体的管理方法，如思想政治教育管理、高校学生社区管理、教学与学籍管理、校园文化管理（含网络管理）、奖惩制度管理、社会实践管理、社团管理、心理健康与咨询管理、就业管理、学生党员管理与党建管理、学生干部队伍管理、学生群体性突发事件的应急管理等方面的管理方法与手段。

（3）组织学的研究。高校学生管理是一项系统工程，必须形成有效的网络系统，发挥最大的组织功效，如高校学生管理的组织领导体制、学生管理队伍的建设、学生管理的现代化趋势等，都必须做更为深入、全面的探讨。

（4）学生管理制度与国家法律法规、中央相关政策、教育规律、教育法规、政治文明建设进程的相互关系以及相关政策法规和知识系统的研究。

（5）学生成长规律、心理生理特点与管理工作的有机联系研究，青年群体之间相互作用关系与高校学生管理工作的互动共生研究。

二、高校学生管理的任务

高校学生管理工作的基本任务，不仅包括研究学生管理学的相关体系，即研究高校学生管理工作与活动的知识系统理论，而且更重要的是这种研究必须着眼于寻求学生管理

工作本身所蕴含的特殊矛盾，领悟和把握学生管理工作的运行规律，以更好地运用于学生管理工作的实践之中，有力地推动高校学生管理工作。高校学生管理工作的主要任务有以下几个方面：

（1）坚持马克思主义关于人的全面发展理论和党关于全面建设小康社会时期的教育方针，贯彻党的基本路线，以马克思主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想、科学发展观及习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以马克思主义哲学原理为方法论，认真贯彻落实新的《普通高等学校学生管理规定》，遵循党的教育方针和学校的培养目标，为培养全面发展的高素质的人才服务。

（2）系统总结我国高校学生管理工作的经验和教训。学生管理是一种既古老又年轻的社会现象，它伴随学校的产生而产生，有着悠久的历史传统和崭新的时代内容。

（3）批判地继承历史上的高校学生管理工作遗产，借鉴国外学生管理工作的经验，吸纳教育学、社会学、政治学、青年心理学、系统管理学、文化学等相关学科的知识理论，构建具有中国特色的、符合时代精神的高校学生管理模式。中国是一个历史悠久的文明古国，先辈们在学生教育和管理中积累了丰富的经验，这是宝贵的历史文化遗产，应当批判地继承，做到古为今用。同时，还应大胆借鉴国外高校的学生管理工作经验，去粗取精、去伪存真、融会提炼、博采众长，做到洋为中用。这样才能构建起具有中国特色的高校学生管理理论体系，并以此来指导实践，形成高效的、有益于高校学生身心健康成长和成才的学生管理模式。

（4）加强科学研究，注重实践探索，不断发展高校学生管理工作的理论体系，推动高校学生管理工作模式健康运行。尽管学生管理工作有着丰富宝贵的实践经验和悠久的历史传统，但就总体情况而言，它与不断发展的中国特色社会主义的形势和发展趋势还存在着某些不适应，还面临着许多亟待解决的问题，无论是从理论要求上，还是从实践需求上，都需要科学化、理论化、法制化人性化等诸方面的规范。因此，作为学生管理者，必须加强学生管理工作的科学研究，大胆探索，不断创新，切实把握新时期学生管理面临的新问题、新内容和新特点，努力用新方法、新思路和新手段去适应学生管理的新规律和新形势，使学生管理的理论与方式与时俱进，不断丰富和完善。

（5）以理论创新推动实践创新，促进学生管理工作的科学化、法制化和人本化。如何体现其管理制度的科学化、法制化和人本化，这是一个理论研究的问题，不仅需要研究法律与青年学的相关理论，还需要研究管理学方面的理论，同时更应注重将管理学、法律学、青年学有机结合起来，形成理论上的创新，推动实践创新。因为，高校学生的管理不

是一般的管理，而是一种对青年的管理，这种管理是要将这些有着一定知识的青年培养成德、智、体、美全面发展的人才的管理，换言之，这种管理的最高宗旨是要促进学生全面发展，使其成为国家的建设者和接班人。这就使学生管理工作牵涉到一系列的理论与实践探索，这就是现实交给学生管理工作者的光荣而艰巨的任务。

第三节 高校学生管理的指导思想与基本原则

一、高校学生管理的指导思想

研究我国高校学生管理，主要应注意运用以下几个方面的理论观点和指导思想。

（一）坚持马克思主义关于人的全面发展的理论

坚持马克思主义关于人的全面发展的理论，培养有理想、有道德、有文化、有纪律的全面发展的专门人才，是我国高校教育的根本任务。

社会主义的本质要求社会要保证将学生培养成既有深厚的科学文化基础，又要有良好的身体素质，还要有较强的社会主义意识——即理想、道德、文化、纪律——的综合型人才。要想培育这种新型人才，就要遵循马克思的“人的全面发展”的教育观。“人的全面发展”是马克思的教育观的中心内容。德、智、体、美、劳全面发展的社会主义建设者和继承者，是贯彻落实马克思主义基本原理的重要思想。

（二）运用马克思主义关于辩证唯物主义的理论

以马克思主义的辩证历史观为核心，以“对立统一”的思想来引导高校学生的管理，在经营上要做到整体统一。在所有的社会科学、自然科学中，都有马克思主义的辩证唯物主义的影子。马克思的知识论和方法论在一切社会科学、自然科学中都是无所不在的，因此，它在大学里也是如此。要应用“三位一体”的观点，要始终保持“整体”的经营理念。从纵向上讲，“全局性”即是“局部”和“全局”的结合，而从“全局性”的角度来分析，构成“全局性”的各个环节都是“小体系”。这是一种区域。学生综合管理体系的总体作用取决于其组成方式，每个分支体系各有其特殊的职能，但都必须遵循整个体系的目标与

职能，每个分支体系的组成都是以总体目标为基础。从水平上讲，要坚持整体观念，就是要解决各个分支体系的分工和协作，使各个分支机构达到为全面发展而服务的公共管理目的。

（三）运用高等教育和现代管理科学理论

利用大学的先进管理思想，结合现代管理科学的思想，对高校学生的管理进行科学的管理。现代化的教育理念，需要管理者通过现代化的科学手段来实践管理工作。主要包括两点：

（1）要依靠教育学，要按照外在和内在的规律行事。比如，高校教育的规模取决于某种经济基础，进而影响到某种经济的根本。高校是我国高等教育发展的重要平台和重要的平台，在人才、资源、市场竞争日益加剧的今天，高校面临着观念、体制、结构的新变化。高等院校要正确地掌握社会的脉动，面向市场经营。面对 21 世纪的新形势和新问题，高校学生的管理必须适应新形势和新问题，以适应 21 世纪的需要。

（2）利用现代管理学的管理思想和手段，实现高校管理工作的科学化、管理体系的科学化和人才的合理配置。责任清晰、奖励和惩罚清晰、行动协作、工作效率高等。以现代管理学为基础，以系统整体性原理、要素有用性原理、动态相关性原理、人能动性原理、规律效应原理、时空变化原理、信息传递原理、控制反馈原理等。应在管理实践中力争使管理组织系统化、管理决策科学化、管理方法规范化和手段现代化。

（四）继承和发扬我国高校学生管理的成功经验

中华人民共和国成立后，多年来高校学生管理工作的成功经验是当今学生管理工作的宝贵财富。

（1）社会主义大学必须坚持中国共产党的领导，坚持社会主义方向，这是我国多年来办大学的一条基本经验。坚持党的领导就是用党的路线、方针、政策作为社会主义大学管理的基本指导思想，就是要确保社会主义大学的社会主义方向，调动全校师生员工的积极性，为培养德、智、体全面发展的高级专门人才努力奋斗。

（2）管理工作规范化、制度化。即把符合社会主义方向的，又经过实践检验比较成熟的民主管理和科学管理体制、程序、办法用制度形式固定下来，使工作形成规范，其中中心点是责、权、利相结合，使制度的思想性和科学性统一。

（3）坚持理论联系实际的原则，面向社会实践，实行教育与生产劳动相结合。社会

主义大学培养的人才，必须适应社会主义市场经济的需要，在思想上有高度的社会主义觉悟和共产主义献身精神，在业务上不仅要有理论知识，而且要有较强的分析问题和解决问题的能力，要有实干精神和较强的独立工作能力。

二、高校学生管理的基本原则

（一）高校学生管理基本原则的概述与依据

1. 高校学生管理基本原则的概述

原则是对客观规律的反映，是观察问题和处理问题的准绳。高校学生管理的基本原则，是指高校在对学生实行全面管理和全程管理的过程中，观察、认识和处理各种矛盾和问题所必须遵守的基本准则，是对学校各级、各方面管理人员进行科学化管理所提出的基本要求。高校学生管理的基本原则，是以社会主义高等学校人才培养规格为管理目标，以教育科学和管理科学理论为依据，在长期的管理实践中，认真总结学生管理活动的经验教训，不断归纳提炼出来的，是学生管理活动发展到一定阶段的必然产物，它有着丰富的内容，是一个多层次的、相互联系的完整体系。

高校学生管理基本原则，集中体现了学校管理的基本规律和本质特征，在整个学生管理过程中起着重要作用。学校各类管理人员，在工作实践中，总是自觉或不自觉地遵循着某种原则，而只有在科学的原则指导下，才会使学生管理工作有效，才能实现管理的目标。高校学生管理工作涉及学生的各个方面，它包括学生行政管理、学习管理、生活管理、思想政治教育管理、校园文化活动管理等，其内容包罗万象，涉及面非常广泛，因此，要使整个管理工作有序进行，实现高校学生管理的科学化、系统化和规范化，就必须认真贯彻执行学生管理的基本原则。

随着高校扩招、高等教育规模的扩大、高等教育由精英教育转向大众教育以及高等教育改革的不断深化，新事物、新问题不断涌现，高校学生管理面临许多新的矛盾、新的课题，面对这些新矛盾、新课题，高校学生管理者必须把握方向，明确目标，遵循学生管理的基本原则，勇于探索实践，一切从实际出发，深入研究学生管理的实践活动，坚持学生管理工作按客观规律办事，使学生管理各部门的工作协调一致，相互配合，从而保证学生管理目标的实现，为社会主义现代化事业培养优秀的建设者和接班人。

2. 高校学生管理基本原则的依据

高校学生管理基本原则的形成具有很强的实践性，它源于实践，具有充分的实践依据；同时，它又以教育科学和管理科学为理论基础，有着充分的理论依据。

(1) 理论依据是人的全面发展理论和教育方针

我国社会主义大学的性质决定了我们必须确保学校培养出来的学生是具有较高素质的人才，不仅要有扎实的科学文化知识和健康的体魄，而且必须具有高度的社会主义觉悟，即要有理想、有道德、有文化、有纪律。造就全面发展的人，是高校的培养目标，是办社会主义大学、培养新世纪建设者和创造型人才的出发点和归宿点。社会主义学校制定学生管理的基本原则，就是要以“以人为本”的思想及教育方针作为理论依据。

(2) 科学依据是高等教育科学和现代管理科学

高等教育具有自身客观存在的规律性，只有认识和掌握这些规律，并按照规律办教育，才能确保培养目标的实现。高校学生管理作为高等教育的一个重要组成部分，必须遵循高等教育的客观规律。高等教育规律分为外部基本规律和内部基本规律。外部基本规律揭示了教育与经济的外部关系，主要反映教育在国家建设和社会发展中的地位和作用、教育投资的经济和社会效益、教育的主要社会职能等方面。尽管在教育、经济与社会文化等诸多关系中，它们存在着相互影响与制约的作用，但总的来说，在经济、社会文化与教育的相互关系中，是经济、社会文化决定教育而非教育决定经济、社会文化。因此，随着经济、社会文化的变化，教育也将发生变化以适应和服务于经济、社会文化。作为高等教育中的学生管理当然也如此，一部中外教育史，往往折射出中外的经济和社会文化变革史，这是高校学生管理者必须明确的。

内部基本规律揭示了教育的内部关系，主要反映在培养目标，不同专业人才的培养规格、途径与方法等方面，它与社会的变化密切相连。科学的发展，促使教育手段的优化，科学的发展和社会的变革对人才提出了新的要求，这又促使教育的培养目标发生变化，如此等等，不一而足。高校学生管理必须遵循教育规律，要根据我国高等教育发展的状况，充分认识高级专门人才培养对发展社会主义市场经济起的积极作用，使高校培养的学生主动适应社会的需要。要进一步明确社会主义高等学校的培养目标和人才规格，端正办学指导思想，摆正德、智、体三者的关系，积极探索更为有效的管理途径与方法，使高校学生管理系统化、科学化和现代化。

运用现代管理科学的理论与方法对高校学生进行管理，是时代发展的必然要求。现代管理科学作为高校学生管理原则的依据，就是在制定学生管理基本原则时，使学生管理

队伍的组织机构严密、管理制度科学、人员分工合理、职责范围明确、奖惩分明、动作协调、工作高效。高校学生管理人员要善于运用现代管理科学的系统整体性原理、要素有用性原理、动态相关性原理、人的能动性原理、规律效应性原理、时空变化性原理、信息传递性原理、控制反馈性原理等,使学生管理组织系统化,管理决策科学化,管理方法规范化和手段现代化。

(3) 实践依据是 50 多年来我国高校学生管理的经验与教训

社会主义大学必须坚持社会主义办学方向。坚持社会主义大学管理的基本指导思想,就是要确保社会主义大学的社会主义方向,调动全校师生员工的积极性,为培养全面发展的新世纪的建设者和接班人而不懈奋斗。一切管理工作都要根据对应的方针、政策去组织和实施。各项规章制度的制定都要有利于调动广大师生员工建设社会主义的积极性,有利于合格人才的培养,为社会主义市场经济的建设和发展服务,为社会经济协调持续发展和全面建设小康社会服务,这是确立高校学生管理基本原则的立足点。

高校学生管理工作的规范化、制度化,会把符合社会主义方向的,又经实践检验的,较为成熟的民主管理和科学管理体制、程序、办法用制度形式固定下来,使工作形成规范,其核心是责、权、利相结合,使制度的思想性和科学性相统一。

坚持实践第一的观点,理论联系实际,面向社会,实行教育与生产劳动相结合。社会主义高校培养的人才,必须适应经济和社会发展的需要,在思想上有高度的社会主义觉悟,诚实守信,敬业乐群,有奉献精神,在业务上既要有较好的理论素养,又要有较强的分析问题和解决问题的能力,要有脚踏实地的实干精神和开拓创新的创造能力。这既是高校学生管理原则制定的出发点,又是其归宿。

尽管高校学生管理取得了成功的经验,但并非一路凯歌,在成功中也有教训。进入 21 世纪以来,不断涌现的高校学生与所在学校的诉讼案告诉我们,高校学生管理制度亟待与时俱进,要有所创新。

(4) 法律依据是依法管理

1) 依法管理学生工作是社会发展的必然要求。具体内容如下:

第一,依法管理学生工作,是建设社会主义法治国家的客观要求。社会主义法治国家的建立,不仅需要完备的法律体系,更需要全体公民具有良好的法律意识和法律素质,使国家和社会生活的各个方面实现有法可依,违法必究。高校学生是社会知识群体中的一部分,他们的行为对社会具有较强的示范和影响作用。依法管理学生工作,有利于新时期依法治国方针的实施。

第二，依法管理学生工作，是社会主义市场经济的客观需要，社会主义市场经济的本质决定它必须是法治经济。市场主体的活动，市场秩序的维系，国家对市场的宏观调控，对外开放的坚持与完善，以公有制经济为主体多种经济成分共同发展的基本经济制度的巩固和完善，按劳分配为主体的多种分配方式的有效运作，市场对资源配置基础性作用的发挥，都需要法律的规范、引导、制约和保障。这是完备的市场经济体系形成的最基本条件之一，同样它也必然要求整个社会生活步入依法管理的轨道。高等学校作为市场经济的主体之一，它的运作必然要按照市场经济的需求来进行。高校的学生管理工作开展与实施是高等学校育人工作的一项重要内容，理应符合市场经济的要求；市场经济要求依法进行，当然，高校的学生管理工作也需要依法进行。只有这样，高校学生管理工作才能经受住挑战，并融入市场经济中去，实现与市场经济的接轨。

第三，依法管理学生工作，是高校内部改革的需要。随着改革的不断深入，高校后勤社会化的进程日趋加快，这既有利于高校集中精力抓好培育人才、发展科学及服务社会等工作，同时，也为发展社会第三产业，提高就业机会创造条件。实行开放式管理，要使高校学生既能适应后勤服务社会化的管理，又要实现高校教育培养目标，实现学校管理与社会管理的接轨，就必须依法管理。

第四，依法管理学生工作，是师生个体完善的内在要求。改革开放以来，我国的社会主义法律体系以很快的速度丰富和发展，法律已渗透到社会生活的各个方面，规范着人们的行为，在高校学生与学生之间、学生与老师之间、学生与学校之间都可以找到法律、法规所适用的内容和范围。普通高校学生一般均具有民事和民事行为能力，是完全行为能力人。因而依法开展学生工作，有利于促使高校学生养成知法、用法、护法的良好习惯，同时，又能使学生明确自己的义务、权利、职责等，这些对推进全社会法制化进程，进而建设社会主义法治国家都有着积极的作用。

2) 高校学生管理工作迫切需要依法管理。具体内容如下：

第一，长期以来，思想政治教育工作作为高校学生管理工作的一项重要内容，发挥着巨大的作用。高校学生的行为越来越社会化，在这种情况下，仅靠思想政治教育工作，显然远远不够，只有逐步实现依法开展学生管理工作，才可能走出学生教育管理工作的困境。

第二，全民普法教育虽已进行多年，高校学生的法制教育也进入了课堂，但在实际工作中，有的执法部门出于对高校学生前途的考虑，在处理问题时在某种程度上影响了法律的严肃性。

第三,在高校学生管理工作中,有的学生违纪后出走等事件时有发生,这些都给学生管理工作带来了许多问题。然而有的学生家长却把责任推给校方,甚至影响了高校正常的教学和管理工作的,增加了正常工作的难度和复杂性。因而,实现依法管理,有利于明确个人行为的法律责任,无疑是解决此类问题的良策。

第四,高等教育面临着21世纪的挑战,人们的教育思想、教育观念也正在积极的调整和改变,素质教育已成为教育改革的方向。实现用法律管理高校学生工作,用法律法规来调整高校学生的行为,有利于提高学生管理工作的效率与质量,减少教育管理工作者额外的劳动,也为实施素质教育创造了一定的条件。

3) 如何依法开展高校学生管理工作。具体内容如下:

第一,针对高校这个特殊群体制定专项法律、法规来加以规范。从目前高校的实际来看,对于学生的违纪、违规的处理,院校之间掌握的尺度不一致,影响了处治的公平性。如果有了明晰的法律、法规作为统一公平的标准那就较为客观,处理的效果可能会更好一些。

第二,要大力加强高校学生法律意识教育。目前,高校法律课往往只在某个年级阶段开设,且形式较为单一,加之课时较少,难以保证让高校学生系统地了解法律知识,增强高校学生的法律意识更是困难重重。因而,大力加强高校学生的法律意识教育,使它贯穿于高校学生的整个学习阶段,不仅仅是为了方便学生管理者对高校学生在校期间的管理,更主要的是使高校学生树立牢固的法律意识,养成良好的学法、知法、守法和护法的习惯,为毕业后步入社会发挥引导和示范作用,推动整个社会法治化建设。

第三,要逐步形成依法管理高校学生管理工作的育人环境。依法管理高校学生管理工作不能仅仅针对学生,而应当是全校的各个方面都要依法进行管理,尤其是管理干部和教师要特别重视强化自身的法律意识。在处理老师之间、师生之间的问题时,也要体现依法管理的原则。在制定管理规定时,应充分考虑到法律的一致性。在实施依法管理的过程中,也要体现人人平等、一视同仁的原则,只有这样,才能切实做到依法管理。

第四,要建立一支适合依法管理的高校学生管理工作干部队伍。要在高校学生管理工作上实施依法管理,就必须建立一支适合依法管理的高校学生管理工作干部队伍。可以挑选一些思想政治觉悟高且热爱学生工作的同志,进行法学理论方面的专门培训,使他们能获得法律方面的专业理论知识,鼓励他们攻读法学类研究生和考取律师资格证等,以他们作为基础力量,外聘一些专职的司法工作者,组成学生法律援助组织和仲裁机构,并与司法部门建立联系,协同接受各类申诉,处理一些案件,这样对依法管理高校学生管理工作将会非常有利。

依法管理是做好高校学生管理工作的一条有效途径，但在实际工作中，我们不能夸大依法管理的作用，也不能抛弃传统的思想政治教育的模式，只有把二者有机地结合起来才能有效地做好各方面的工作，从而实现高校学生行为管理与社会行为管理的接轨，使高校学生养成自觉遵守法规的习惯，成为有理想、有道德、有纪律、有文化、身心健康、成熟坚强的现代化人才。

（二）高校学生管理基本原则的内容

1. 工作方向性的原则

管理是一种有目的的活动，管理工作必然具有方向性。以坚持社会主义方向为准绳，这是我国学生管理工作的一个本质特点。社会的性质制约着学校的性质，进而决定学校一切管理工作的性质，因此高校学生管理工作要作为一种有目的、有意识的自觉活动，为社会主义现代化建设培养造就大批合格人才，这是高校学生管理工作必须遵循的一条最基本、最重要的原则。

2. 理论与实践相结合的原则

用理论联系实际，把实践作为检验真理的标准，既是对大学学生的管理原则，也是对大学毕业生进行再教育的重要内容。正确理解并掌握有关的马克思主义理论和各种管理理念，并抓住其精神本质，是做好高校学生管理工作的先决条件。然而，管理原则在学校、管理对象、管理人员层次等方面的运用，其实际应用的意义和作用范围也受到了限制。在我国的社会主义近代史上，我们制定了一套关于社会主义近代化的基本方针政策和政策，并在发展的过程中，根据各自的特点，制定了一套具体的政策和要求。而科学的学生管理要从本地区、本校、专业和年级的具体实际出发，从学生的素质、兴趣、爱好、生理和心理特点等方面，制订出一套行之有效的方法和措施。

3. 行政管理与思想教育相结合的原则

对高校学生进行社会主义道德建设，不仅要进行长久的耐心、细致的理论和持续的道德操守，而且要把学校的教育需求转化成他们的行为习惯，否则就不能使其产生持久的影响。要使高校学生养成良好的行为习惯，必须进行科学的管理，一旦缺乏合理的规章制度和行为规范，则会导致思想政治工作的软弱性。高校的学生管理工作对于培养社会主义高素质的人才有着不可忽略的重要意义，其对高校德育工作提供了规范、准则和纪律保障，而对其实施的具体的管理却是通过规章制度和行为纪律来引导和约束学生的行为。这种制度、措施、纪律表现为社会和学校共同意愿，表现为对其外部约束，仅靠行政制度

来处理学生心理上的复杂性，有悖于教育的教学规则，也是不现实的。在学校制订和执行学生的各项制度时，应从增强对学生的认知、对其行为的自觉性和自律意识等方面着手。只有在正确的认知基础上，才能树立起良好的自律意识。这样，高校学生管理才会发挥切实的效能。

4. 民主管理的原则

高校学生管理工作的一个重要方面，就是要培养学生自我控制、自我管理的能力，激励学生在管理中的主动意识和主人翁态度，充分调动学生自我管理的内在积极性。因此，社会主义学校学生管理工作中坚持民主管理的原则才是符合整体管理目标的。

从高校学生的精神特点来分析，高校学生正处在自我探索的阶段，在这个阶段，他们有很强的自我认知和支配自我以及支配环境的能力，其思维和行动都呈现出与初中生显著不同的相对独立性的特点，他们的意愿和个性在社会上得到更多的重视。他们会考虑到校方制定的规章制度、行为准则的合理性，通常不愿意被动的接受和顺从，他们会请求参与到管理工作当中。在实施过程中，要从学生的发展目的出发，结合其自身的心理特征，在学校的经营活动中，要充分发挥民主的作用。

在实施民主的过程中，要充分利用党员学生的力量，注重学生的选拔和训练，激发学生积极因素，实现学生民主的管理。

第四节 高校学生管理的特征与作用

高校学生管理是学校管理的一个重要分支，是学生管理理论与实践的高度综合与概括。半个多世纪以来，我国高校学生管理的实践证明，对高校学生的成功管理，要遵循高校管理的基本规律，把握住高校的特点。只有这样才能使高校学生管理产生积极的效益，确保学生成才。

一、高校学生管理的特征

（一）政治性特征

管理是一种有目的的活动，管理工作必然具有某种方向性。当前，高校学生管理必

须紧紧围绕着为全面建设小康社会，为中国特色社会主义培养合格人才这一中心目标服务，这是我国目前高校学生管理工作中的一个本质特点。

学生管理工作作为一种手段，是为教育方针服务的，而教育方针是一定时代的政治、经济和文化等现实在教育领域的反映。众所周知，中外教育史上都有重视德育的传统，但不同时代、不同社会，其德育中德的内涵是大不相同的。

学生管理工作的政治性，决定了学生管理者必须具备应有的政治素质，不断提高自身的政治敏锐性，时刻关注政治局势，把握大局，保持与党中央的高度一致。

（二）针对性特征

学生管理既然是管理，就不会离开管理学科的特点，它不可避免地要吸收国内外相关管理科学方面的理论知识体系和工作经验。但高校学生管理不同于一般的管理，它有着自己的特殊性。这些特殊性至少表现在以下三个方面：

（1）管理的对象是高校学生（社会角色而言），他们本身就是一个特殊的社会群体，是一群掌握着一定基础知识和专业知识的潜在人才群体。

（2）管理的对象是青年（生理心理角色而言），他们处于血气方刚、激情澎湃、感情冲动、充满朝气的人生阶段。

（3）管理的对象是正在接受知识教育和思想道德教育的青年群体，他们是一个处于想独立而在经济上又不能独立的半独立状态的青年群体。

以上三方面的特点决定了高校学生管理的针对性，决定了高校学生管理必须涉及青年学、生理学、心理学、教育学、人才学和管理学等诸方面的知识体系。

从青年学（含生理学、心理学）的角度而言，应当看到，高校学生管理面对的是朝气蓬勃的青年人，他们的世界观、人生观、价值观尚未完全定型，他们对异性的关注和对人生的理解等，都有着这个时代的烙印，受到所处的时代环境的影响，与20世纪五六十年代生长起来的一代人是有着明显区别的。要管理好他们，就必须研究了解他们，要研究了解他们，就必须把握时代特征，要把握时代特征，就必须弄清楚这个时代政治、经济、文化及科学技术发展大方向。

从教育学的角度而言，高校学生管理必须有利于青年大学生的成长，必须符合教育规律。换言之，就是高校学生管理必须按教育学、人才学所揭示的规律来进行。比如：高校学生德育、智育、体育之间的关系如何在学生管理中有机融合的问题；知识的获得与能力的培养如何有机协调的问题；尊重学生个性与学校统一管理如何获得有效一致的问题；

课堂教学与社会实践如何结合的问题等，都是需要认真研究探索的。

从管理学的角度而言，科学的管理从本质上讲是法治化、人性化的管理。管理的有效实施离不开规章制度的建设，而法律与规章制度的制定往往是以一定的理念为指导的。在法学中，指导法律制定的是法理（法律理论）；在政策学中，指导规章与政策制定的是政治理论和与政治理论相关的哲学理论。由于法律与规章及政策所针对的都是人，所以，都离不开对人的理性化认识。

（三）科学性特征

对于大学而言，建立一套集德、智、体及日常生活管理于一体的系统管理制度，其实质是一种约束和规范，即把学生的思想、情感、行为和意志等引导到国家所倡导的培养目标上去。这一活动目标的实现要求制度具有科学性，而高校学生管理制度的科学性至少包括以下几方面的内涵：

（1）符合法律法规。即要求学生管理制度符合国家的法律法规精神的要求。

（2）符合学校的实际。学校的实际包括学校的层次类型以及学校所在地的地域人文风情。

（3）符合高校学生的生理心理特点。这就要求高校的学生管理制度制定者必须了解学生，既要了解高校学生的实际情况，又要清楚培养目标与要求。

（4）具有可操作性。作为管理制度，有理论指导，又与理论有不同，其最大的特点就是它必须具有可操作性才能真正达到管理的目的，没有可操作性，再好的制度也只能是理论上正确而不能执行的制度。必须指出，在现实中确实有高校存在难以操作的正确的规章制度。

二、高校学生管理的作用

实现全面小康，需要千百万建设社会主义事业的专门人才，而高校在现代社会中是人才的“加工厂”，担负着培养人才的重大责任。高校学生管理工作是高校教育管理工作的一个重要一环，其责任总体上与高校的根本任务是一致的，这种责任决定了高校学生管理工作的重要作用。它主要反映在以下几个方面。

（一）育人的作用

高校学生管理是高校管理的重要方面，高校是人才培养的基地，高校管理是为培养