

APP 司机端-用户手册

V5.00.10

一. 常用操作说明	2
4.1 注册和登录	2
4.2 引导动画	3
4.3 忘记密码	4
4.4 我的	5
4.4.1 我的-未登录	5
4.4.2 我的-已登录	6
4.4.3 油卡	7
4.4.4 司机认证	8
4.4.5 车辆认证	9
4.4.6 我的-钱包+油卡	10
4.4.7 银行卡	10
4.4.8 支付管理	12
4.4.9 设置	14
4.4.10 投诉	16
4.4.11 余额明细	17
4.5 接单	17
4.5.1 委托	17
4.5.2 接单-找货	19
4.5.3 消息	19
4.6 任务	21
4.6.1 任务详情	21
4.6.2 装车确认	26
4.6.3 到途径点	27
4.6.4 到站确认	28
4.6.5 签收	29
4.6.6 重新签收	30
4.6.7 评价详情	31
4.7 账单	32

一. 常用操作说明

4.1 注册和登录



1. 已注册用户可以直接输入账号和验证码登录;
2. 未注册用户, 通过注册界面进行注册账号进行登录;
3. 司机端 APP 可以不用登录即可以进入页面浏览, 在接单、抢单等实际操作时需要登录;
4. 当平台开启合作商时, 注册时可以填写推广码;

4.2 引导动画



4.3 忘记密码



1. 忘记登录密码，可通过登录手机接收验证码来重置登录密码。
2. 登录界面，点击“忘记密码”，即可进入重置密码界面。

4.4 我的

4.4.1 我的-未登录



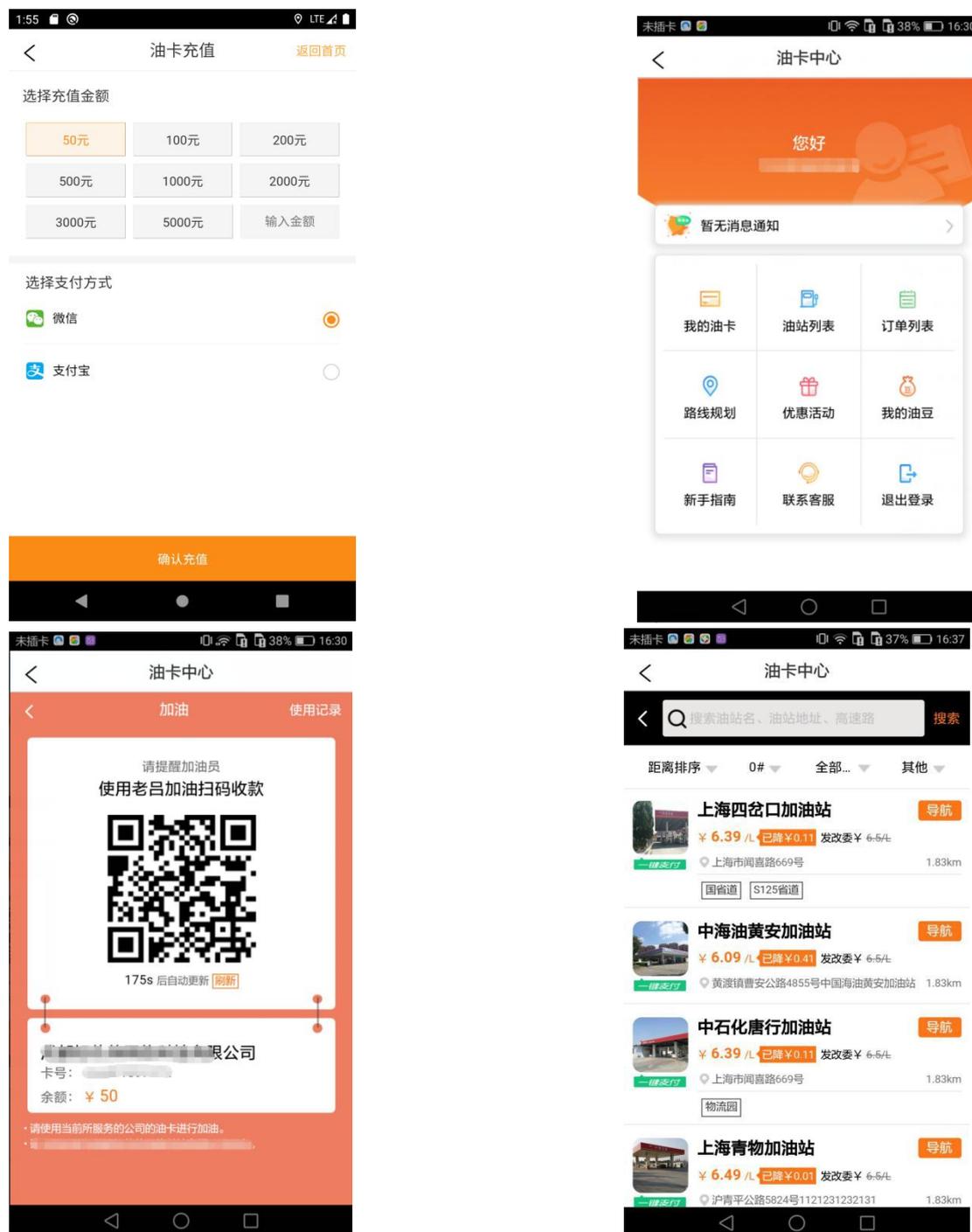
- 1) 该页面呈现的是未登录时的状态效果;
- 2) 点击头像跳转到登录页面，进行账号登录;

4.4.2 我的-已登录



1. 展示司机的个人账户中心信息;
2. 钱包余额可进行查询支出/收入明细，及绑定银行卡进行提现;

4.4.3 油卡



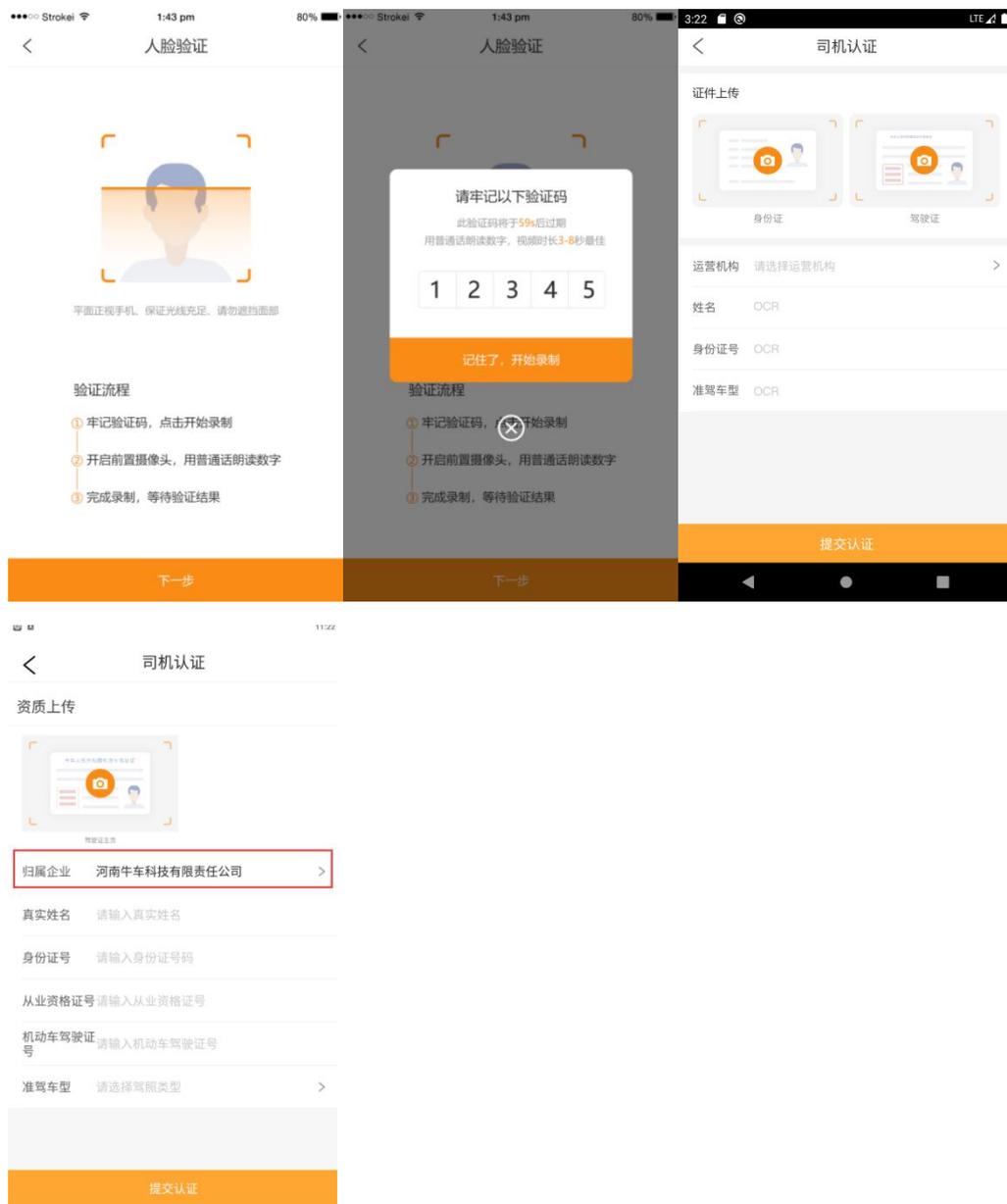
1. 油卡领取方式

A. 司机通过充值方式，充值成功自动领卡成功；前提条件系统需要配置微信、支付宝的商户号资料，用于司机充值时平台的收款账户；

B. 平台为司机进行开通油卡)

2. 油卡中心【我的油卡】可展示油卡二维码进行消费；【油站列表】可查询附近加油站可导航出发加油；

4.4.4 司机认证



1. 登录司机端 APP 后进入“我的”；
2. 若平台设置了人脸识别验证，则需要司机首先进行人脸识别，再填写信息上传证照；
3. 点击“司机认证”进入司机认证页面填写司机详细信息（都是必填项），填写完成后“提交认证”按钮至平台，等待平台方认证；
4. 平台的司机归属配置为开启时，归属企业默认展示为‘个体司机’，司机可下拉选其他归属企业。
5. 司机认证通过之后，点击“余额”进行开户；
6. 若未审核通过，在顶部显示其未通过原因；

4.4.5 车辆认证

3:22 3:22 LTE

< 车辆认证

证件上传

行驶证 道路运输证

能源类型 请选择车辆类型 >

车牌颜色 请选择车辆类型 >

车牌号码 请输入车牌号码

道路运输证号 请输入道路运输证号

档案编号 请输入档案编号

总质量 请输入总质量 吨

车辆载重 请输入车辆载重 吨

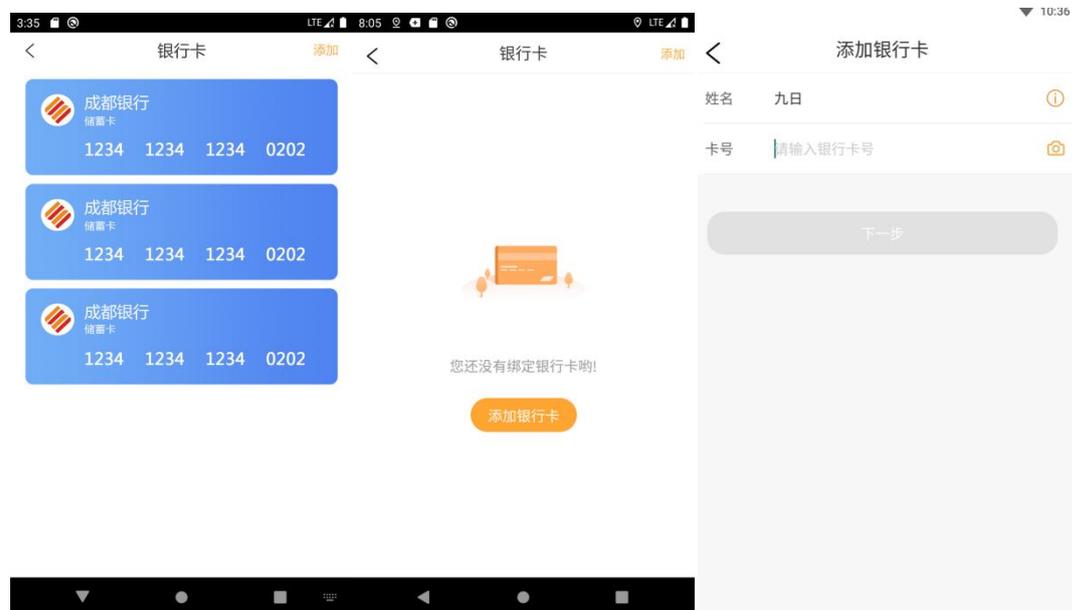
提交认证

1. 登录司机端 APP 后进入“我的”；
2. 点击“车辆认证”进入车辆认证页面填写车辆详细信息（都是必填项），填写完成后“提交认证”按钮至平台，等待平台方认证；
3. 拍摄或者上传，车辆道路运输许可证照片，识别出道路运输证中的‘道路运输证号’、‘经营许可证号（如果有）’，并将识别到的结果填入到对应的文本框当中，未识别到则不填写。

4.4.6 我的-钱包+油卡



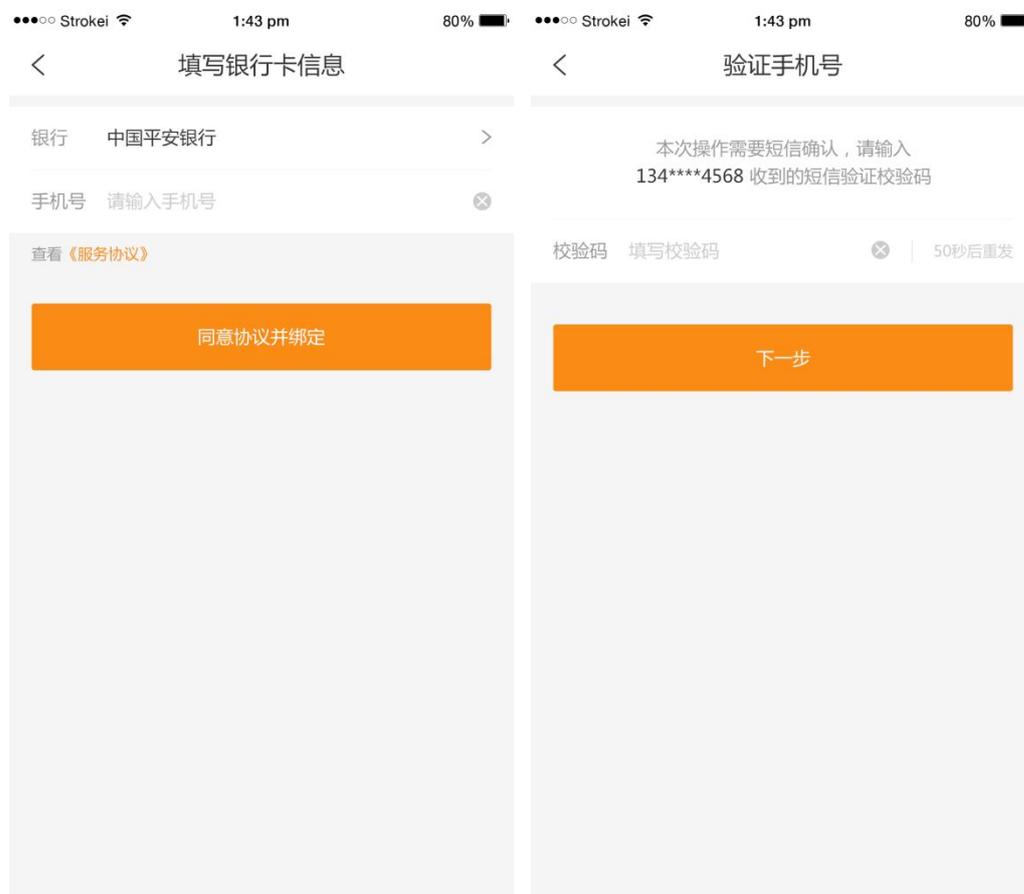
4.4.7 银行卡



1. 点击“银行卡”进入银行卡列表页，该页面呈现的是自己绑定的银行卡及承运商替司机绑定的银行卡，用于承运商给司机支付；司机自己添加根据页面提示依次填写内容即可创建

成功:

2. 点击“添加”按钮进入银行卡绑定页面，只能绑定认证用户本人的银行卡；
3. 可以拍照银行卡识别银行卡号结果自动填充到输入框，卡号每 4 位一组，可以编辑。

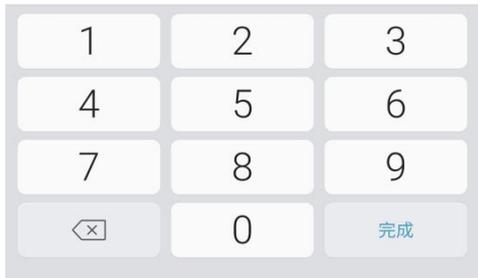


1. 根据填写的银行卡号选择对应银行，并填写手机号码获取验证码完成银行卡绑定；

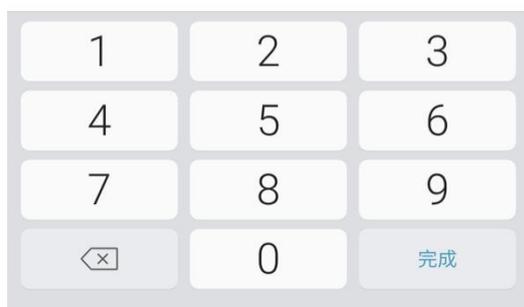
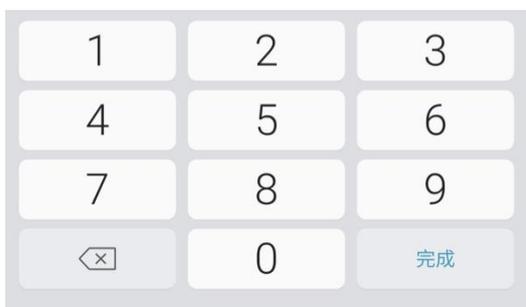
4.4.8 支付管理



- 1) 在“我的”账户首页,点击“支付管理”按钮进入支付管理页面,包含选项: 支付密码设置和扣款顺序;
- 2) 点击支付密码设置,弹窗显示设置功能: 修改密码、重置密码、取消;



- 1) 点击修改密码：首先输入六位数旧密码进行校验，再输入六位数新支付密码；
- 2) 点击重置密码：默认带入身份证姓名，输入身份证账号，发送验证码到输入的手机号码，点击“完成验证”按钮进入“设置支付密码”页面；

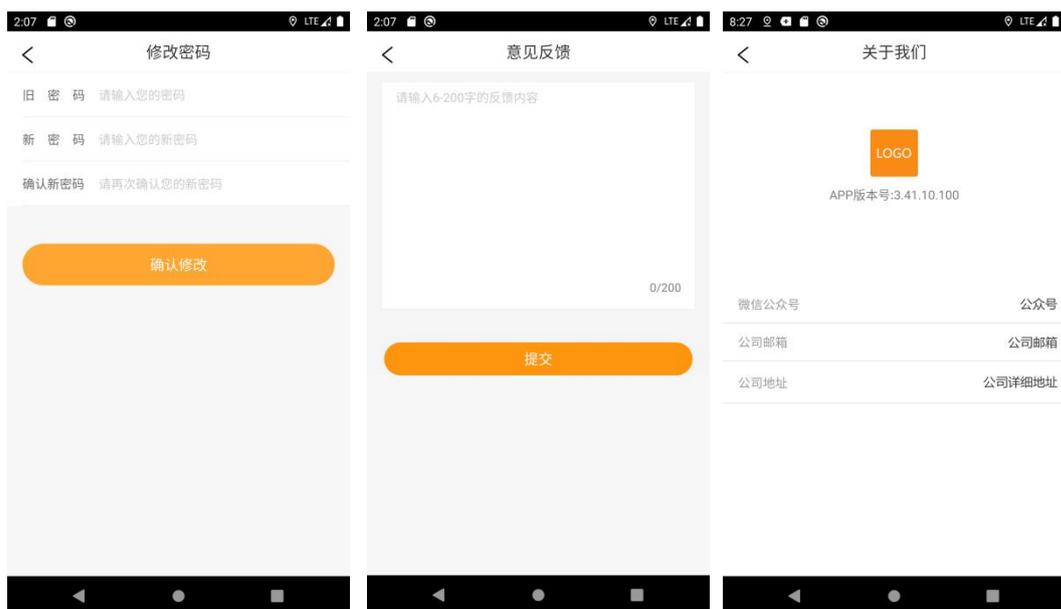


1. 设置新的六位数支付密码并再次输入确认，即可完成密码修改或重置；

4.4.9 设置

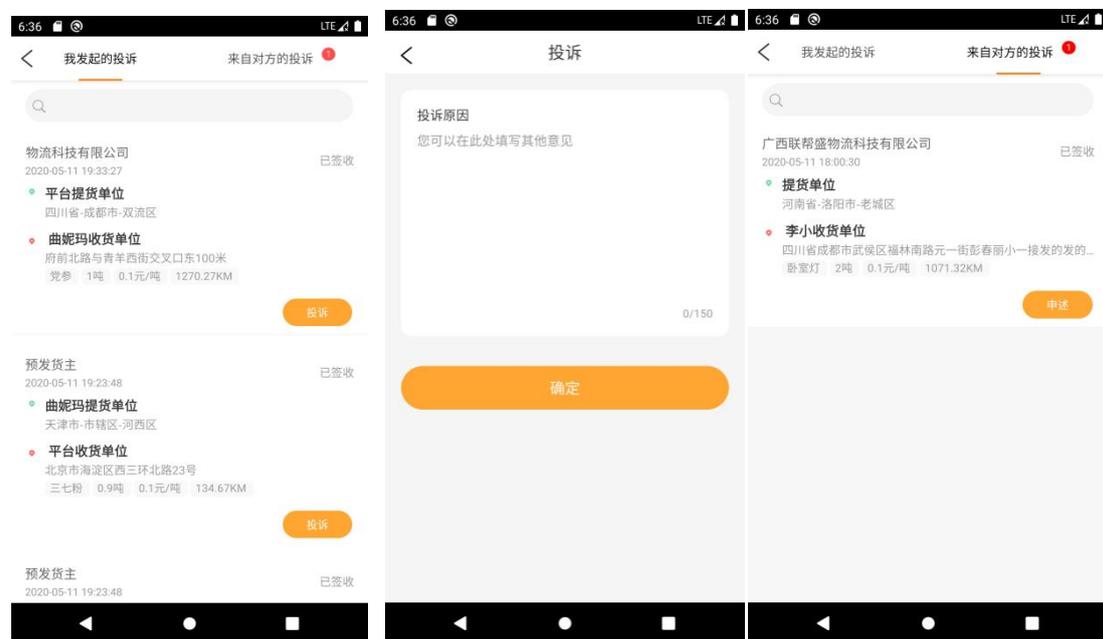


1) 在“我的”账户首页,点击“设置”按钮进入系统设置页面,包含选项:修改密码、意见反馈、关于我们、法律声明、版本号及“退出登录”按钮;



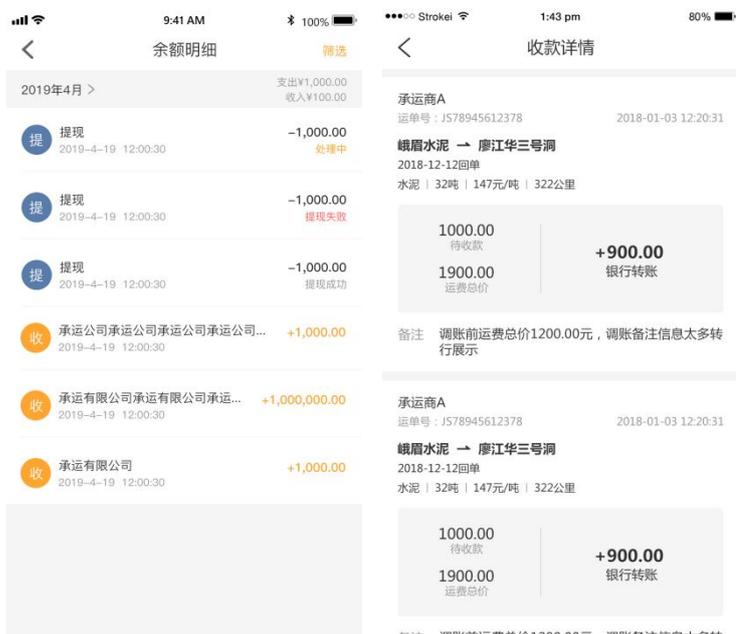
- 1) 修改密码：修改账号的登录密码，需要首先输入旧密码，然后输入新密码，最后确认新密码；
- 2) 意见反馈：用户填写对 app 软件的意见信息并提交反馈；
- 3) 关于我们：查看 app 开发商的相关信息；

4.4.10 投诉



1. 司机端在【我的--投诉】中对货主进行投诉，提交到平台进行审核，同时也能查看货主对司机的投诉；

4.4.11 余额明细



1. 在“我的”账户首页,点击“明细”按钮进入余额明细页面,默认时间从近到远展示全部交易类型,若未绑定银行卡,则提示用户绑定银行卡;
2. 点击“筛选”按钮可对交易类型进行选择查看;
3. 点击“提现”按钮发起提现流程;

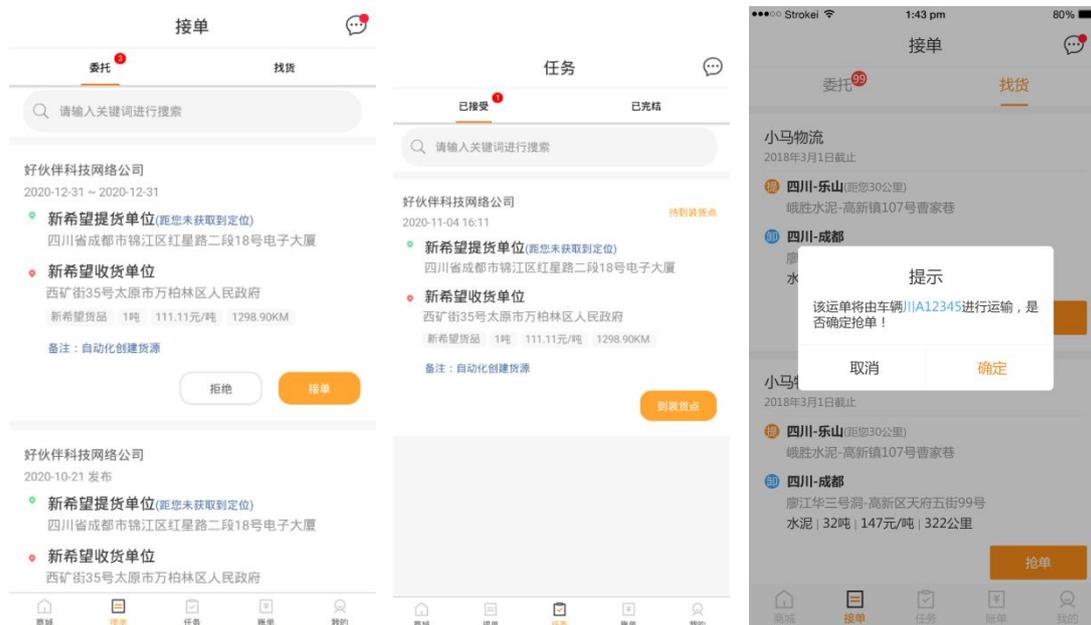
4.5 接单

4.5.1 委托



1. 进入“接单 - 委托”页面，表示承运方直接给司机分配的运单，司机进行接单操作；接单后运单会自动进入“任务 - 已接受”标签下；司机拒绝接受运单时需要填写拒绝理由，拒绝后运单会自动进入“任务 - 已完结”标签下，同时会以短信的方式通知承运方；

4.5.2 接单-找货



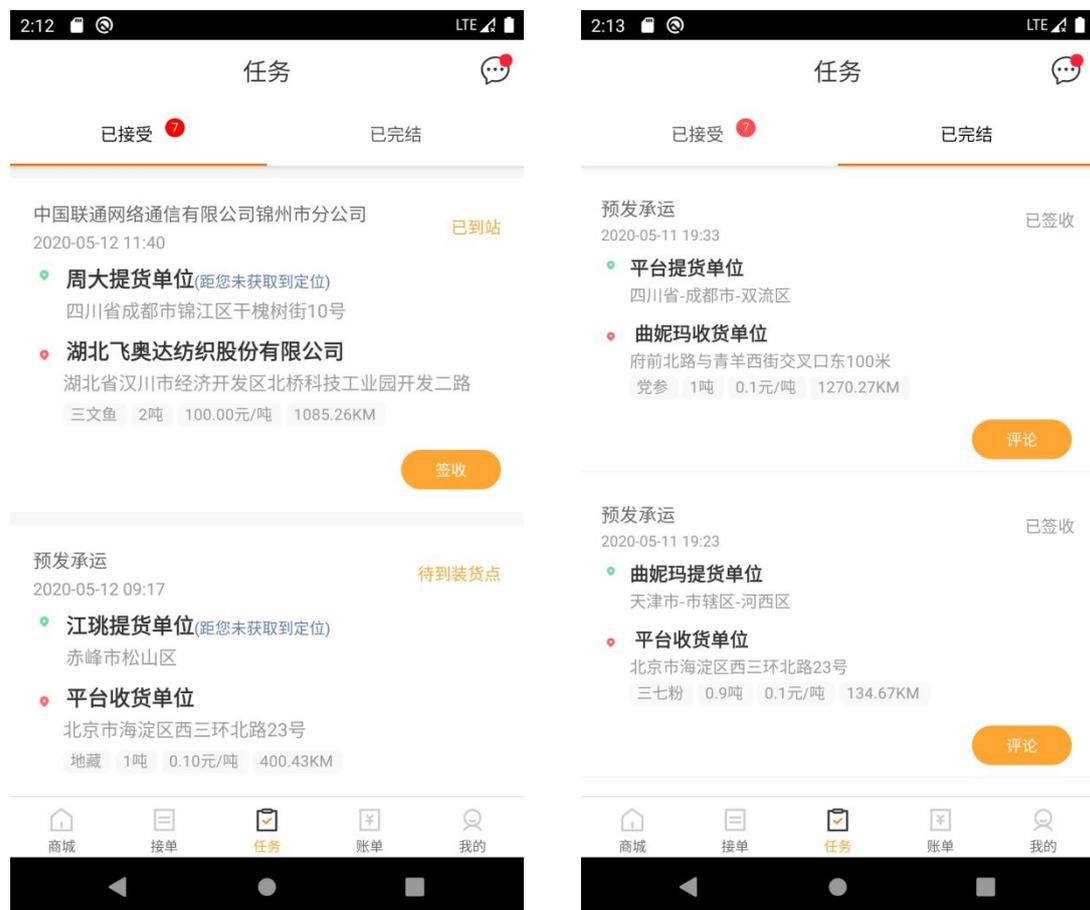
1. 进入“接单 - 找货”页面，表示平台承运方或者承运方公布出来的运单，司机可以对感兴趣的运单进行抢单操作；抢单时会提示选择运输车辆,若有多辆认证车辆，可选择多车运输，若只有唯一认证车辆，则默认由单车运输，
2. 抢单的数量根据车辆的载重来进行计算；抢单成功后运单会自动进入“任务 - 已接受”标签下；
3. 详情页面呈现运单的具体内容；

4.5.3 消息



1. 可查看所有消息通知列表;

4.6 任务



1. 进入“任务 - 已接受”页面，该页面表示所有接受的运单或者抢的运单都会呈现在此处；该页面可对运单进行实际操作，操作顺序：到装货点 > 装车到站 > 签收 > 重新签收（承运方打回回单后才会重新签收）；

2. 进入“任务 - 已完结”页面，该页面呈现“已签收”、“已拒绝”、“异常”状态的运单；只可查看运单的详情，没有其他操作；

4.6.1 任务详情

< 任务详情

 待到装货点 > 2020-11-04 16:11
司机已接单,正在前往装货点.

新希望货品
1吨 · 111.11元/吨

- 新希望提货单位
四川省成都市锦江区红星路二段18号电子大厦
提货联系人 15988888888
- 新希望收货单位
西矿街35号太原市万柏林区人民政府
收货联系人 15999999999

发货信息

货主名称 好伙伴科技网络公司
信誉分 0
提货时间 2020-12-31 00:00:00
送达时间 2020-12-31 00:00:00
货品价值 1000.00元/吨
允许损耗 3.5%

到装货点

2:14  LTE 

< 任务详情 申报异常

 已到站 > 2020-05-12 11:40
司机抵达卸货点,正准备交于收货方验收.

三文鱼
2吨 · 100元/吨

- 周大提货单位(+2吨)
四川省成都市锦江区干槐树街10号
王三 13298767654
- 湖北飞奥达纺织股份有限公司
湖北省汉川市经济开发区北桥科技工业园开发二路
胡立宏 15152472099

发货信息
允许损耗 23%

承运商

联系人 中国联通网络通信有限公司锦州市分公司 | 江南
电话 18251810519
运单号 YD2005120003

签收

2:24 LTE 2:24 LTE

运单进度

司机接单 2020-05-12 09:17
司机已接单,正在前往装货点.

分配司机 2020-05-11 18:49
运单已经分配司机,正在准备运输.(司机: 李明 电话: 15467890011)

运单进度

到卸货点 2020-05-12 11:40
司机到达卸货点,正准备交于收货方验收.

已装车 2020-05-12 11:37
司机已完成装车【实装:2吨】

到达提货点 2020-05-12 11:35
司机到达提货点,正准备装货.

司机接单 2020-05-12 09:18
司机已接单,正在前往装货点.

分配司机 2020-05-12 09:18
运单已经分配司机,正在准备运输.(司机: 李明 电话: 15467890011)

2:22 LTE

任务详情

被退回 > 2020-05-11 19:12
回单被【邹帆帆】打回。【原因:照片模糊或有误】

砂石
23吨 · 50元/吨

- 辉煌灯具(+23吨)**
四川省成都市锦江区锦东路329号
川建国 15666666666
- 中唐空铁(-23吨)**
成都市双流区中唐空铁集团有限公司
何玉闵 13612398756

发货信息
允许损耗 3%

承运商
联系人 山东舜世通物流有限公司 | 李民
电话 18040353855
运单号 YD2005110012

重新签收

2:22 LTE

任务详情

已签收 > 2020-05-11 19:33
货物已签收,正准备上传回单【实卸1吨】

党参
1吨 · 0.1元/吨

- 平台提货单位(+1吨)**
四川省-成都市-双流区
平台提货人 012345678912345
- 曲妮玛收货单位(-1吨)**
府前北路与青羊西街交叉口东100米
曲妮玛 19877776661

发货信息
允许损耗 3%

承运商
联系人 预发承运 | 老大
电话 18766669902
运单号 YD2005110017

运费信息

2:26 LTE

提交异常

货物异常 车辆异常
装载异常 天气异常
交通异常 其他异常

* 请输入异常描述

* 上传图片 (最多两张)

为了帮助您更好的解决问题,请上传图片
1、最多可上传2张图片,每张图片大小不超过2M
2、仅支持bmp、jpg、png、jpeg格式文件

立即提交



1. 进入任务详情展示运单的详细信息;
2. 点击“运单进度”进入新页面展示当前运单所有的操作节点,若司机拒绝接单,则显示拒绝;
3. 点击“申报异常”按钮,在“提交异常”页面填写异常原因,提交给承运方进行处理,处理完成后运单状态改变成异常运单,点击底部异常信息,可查看异常详情,在承运方未处理或者忽略的情况下运单状态不做改变可以继续后续操作;

注: 申报异常“到达装货点”后才可以上报,在签收后将不能再上报;

4.6.2 装车确认

< 装车确认

承运商

联系人 好伙伴科技网络公司 | 李清

电话 13011165000

运单号 YD2010210002

新希望货品

磅单图片 (选填)



上传图片
(最多两张)

*请确保人、车 (车牌)、货在同一照片内

计划量 1 吨

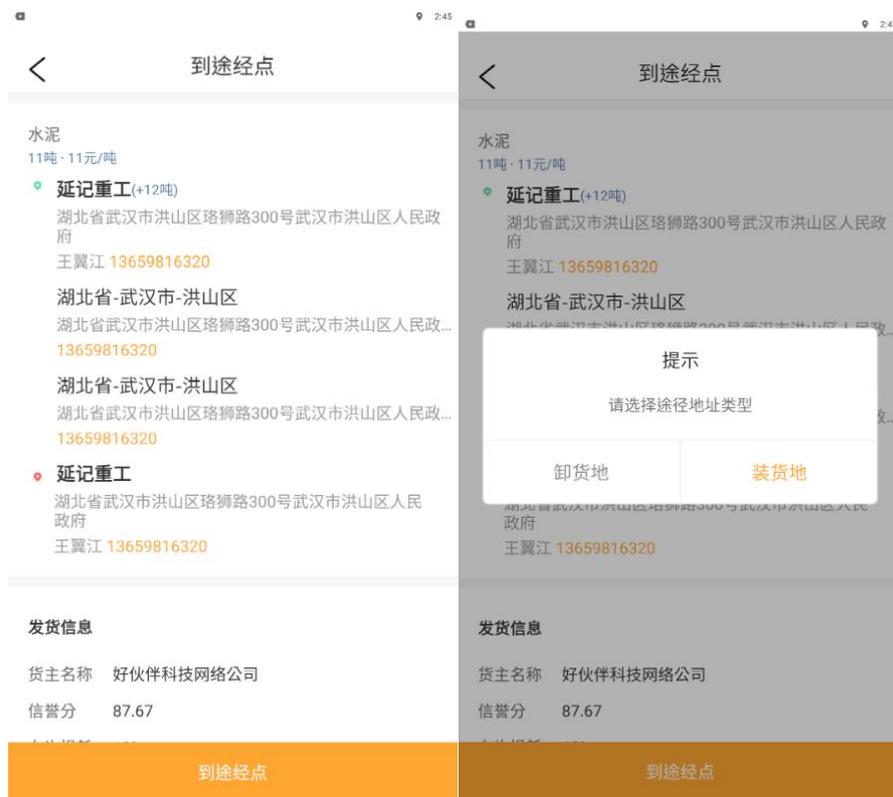
实际装车重量 吨

*请确保设备车载北斗定位设备打开



1. 装车时需要填写装车重量，输入数字范围是 0 吨 < 分配重量 ≤ 99 吨，且小于等于剩余吨数，保留 2 位小数
2. 装车时需要同意《托运运输合同》，否则无法提交装车；

4.6.3 到途径点



- 1) 到达途径点需要点击途径点按钮，选择途径点作为卸货地或者装货地；
- 2) 按照选择的途径点类型进行装卸货的操作；

4.6.4 到站确认

< 到站确认

新希望货品 运输中
1吨 · 111.11元/吨

- **新希望提货单位(+1吨)**
四川省成都市锦江区红星路二段18号电子大厦
提货联系人 15988888888
- **新希望收货单位**
西矿街35号太原市万柏林区人民政府
收货联系人 15999999999

上传到站图片 (选填)


上传图片
(最多两张)

*请确保人、车(车牌)、货在同一照片内

*请确保设备车载北斗定位设备打开

确认

1. 到站后需要点击到站按钮，表示已经到达目的地，等待验收货品；可以上传（非必填）站点的图片；

4.6.5 签收

< 签收确认

承运商

联系人 好伙伴科技网络公司 | 李清

电话 13011165000

运单号 YD2010210002

新希望货品·1吨

磅单图片 (选填)

上传图片 (最多两张)

签收单号 请输入签收单号

卸车重量 请输入卸车重量 吨

确认签收

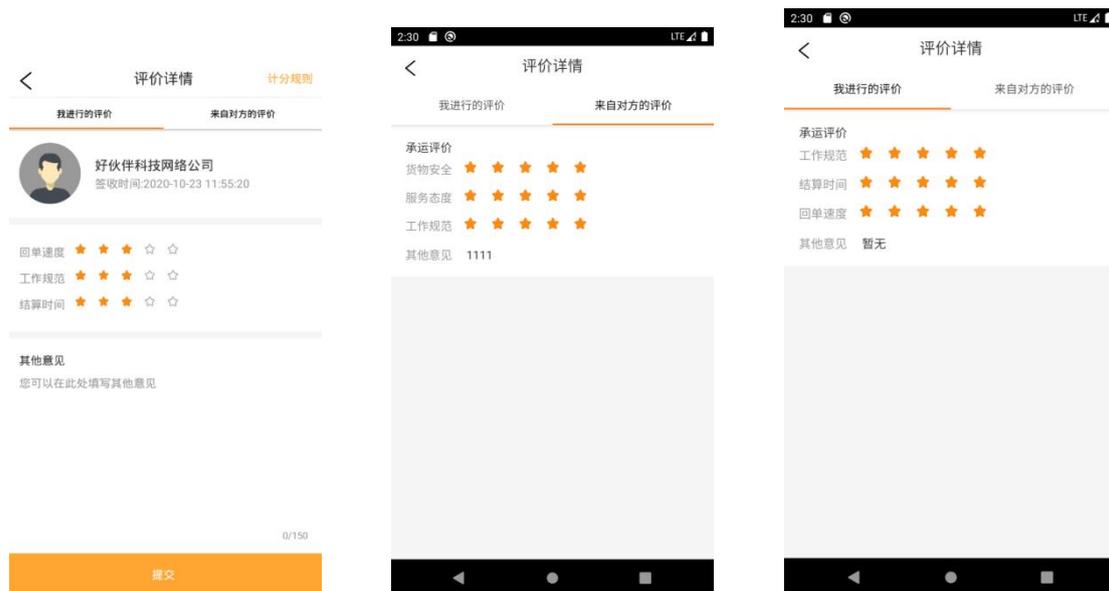
1. 签收单号规则，输入单号范围 $0 < \text{签收单号} < 16$ ；组合方式：只能输入数字或者字母（大小写），可以同时输入
2. 签收时需要填写卸车重量，输入数字范围是 $0 \text{ 吨} < \text{分配重量} \leq 99 \text{ 吨}$ ，且小于等于剩余吨数，保留 2 位小数

4.6.6 重新签收



1. 重新签收可以修改提货、卸货时的重量及榜单图片；

4.6.7 评价详情



1. 当货主对司机做出评价后，点击“查看评价”按钮可查看评价详情；
2. 当货主对司机评价低于三星时，则为投诉处理，司机可发起申诉请求，填写完申诉后，点击“提交”按钮交于平台进行处理；
3. 当平台处申诉后，在评价详情中显示处理原因；

4.7 账单



1. 账单页面展示的是承运商给司机进行结算时呈现的数据，当数据为空时，显示空页面；
2. 点击右上角可进行切换每个承运商，切换后展示对应承运商的账单数据；
3. 卡片部分展示的数据为该承运商待收款费用；点击可跳转至“待收款详情”页面，里面呈现每个运单所产生的总费用、待收款费用及已收款费用；
4. 账单列表呈现的是承运商为该司机生成的账单，账单包含每条运单的费用信息；
5. 司机端 app 账单的调账备注显示内容；



账单-收款详情中备注显示: '车牌号'+ '备注框输入的文本'。