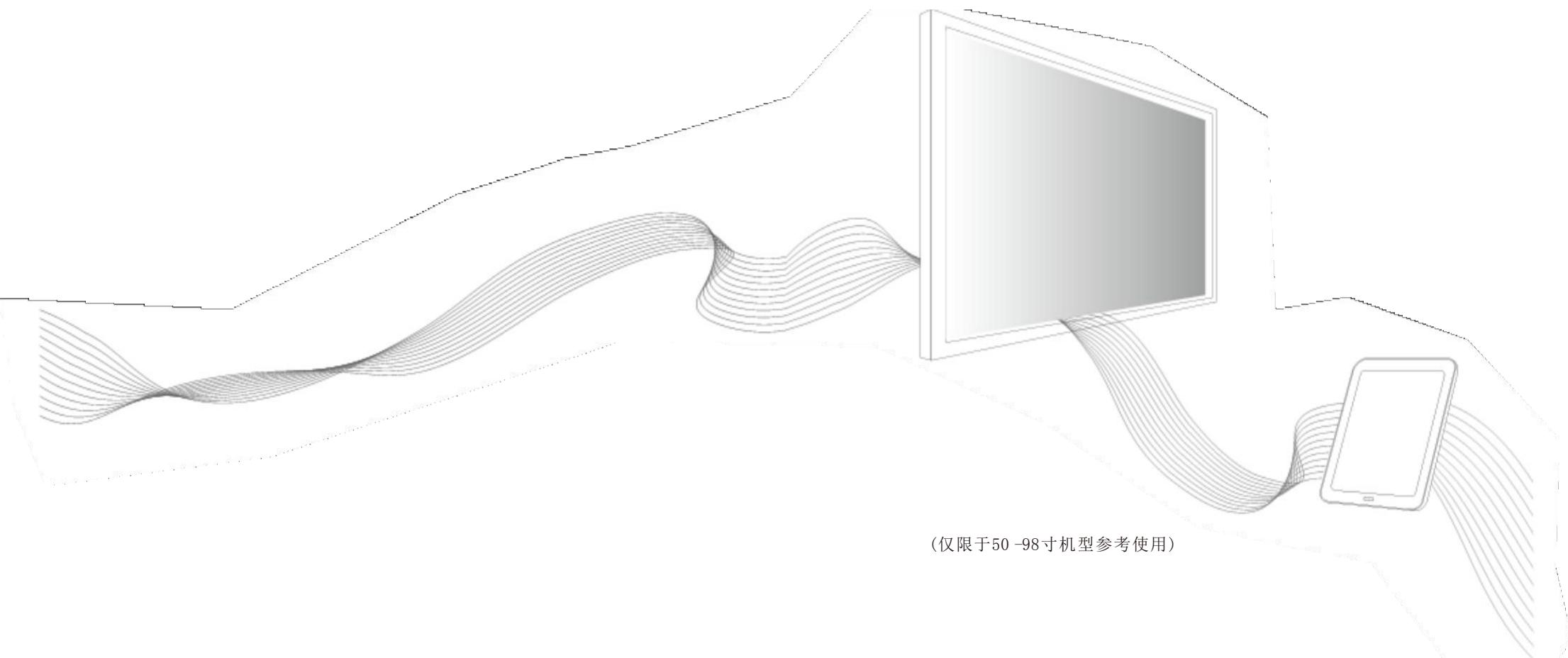


产品使用指南

请在使用本机之前仔细阅读并妥善保管， 谢谢！



(仅限于50 -98寸机型参考使用)

声明

欢迎使用本公司的交互式平板电视（以下简称“一体机”）。

在第一次安装和使用本产品之前，请您务必仔细阅读随机配送的所有资料，这会有助于您更好地使用本产品。如果您未按本使用说明书的说明及要求操作本产品，或因错误理解等原因误操作本产品，本公司将不对由此而导致的任何损失承担责任。

本公司已经对本产品使用指南进行了严格仔细的校勘和核对，但我们不能保证本使用说明书完全没有任何错误和疏漏。本产品使用指南中的图片仅供参考，如果有个别图片与产品的实际显示不符，请以产品实际显示为准。为更好地提供服务，本公司保留对本产品使用指南中描述的产品和软件程序以及本产品使用指南的内容随时进行改进和修改的权利，恕不另行通知。

本公司对于因软件、硬件的误操作、产品维修或者其他情况引起的数据资料丢失和损失不负任何责任，也不对由此造成的其他间接损失负责，请随时备份您的数据资料。

本产品使用指南内容受著作权法律法规保护，未经本公司事先书面授权，您不得以任何方式复制、抄录本产品使用指南，或将本产品使用指南以任何形式在任何有线或无线网络中进行传输，或将本产品使用指南翻译成任何文字。

目录

声明	01
注意事项及安全警告	03
产品概述	05
产品特性	05
控制端口与按键说明	07
遥控器说明	11
RS_232通讯协议及基础操作	12
产品安装与调试	13
一体机与外置计算机相连	13
一体机与内置计算机相连	15
产品功能使用	17
电视功能使用1	17
电视功能使用2	20
一体机功能使用1	25
一体机功能使用2	26
电脑互动功能使用	31
产品规格	33
故障排除方法	35
一体机系统故障、触摸系统故障	35
设备保养	36
随机配件及环保说明	37
售后承诺	38

产品特性

交互式平板电视集高清电视、电脑等功能于一身，采用高清LED液晶面板，红外及多点触摸技术，提供多种尺寸及配置规格。通过触摸屏，便可代替鼠标在屏幕上灵活操作界面各点击、滑动的功能，方便快捷。应用方向面对广告、教学等行业。

▲创新：完美外观

一体机整机大方优雅，超轻超薄超窄边框外观设计，简约时尚。前框采用铝合金、亚光喷砂表面处理工艺，金属质感优越；前置按键、前置出音喇叭、前置多功能端口。

▲生动：超凡显示

一体机采用FULL HD LED液晶面板高清显示。分辨率达到1920×1080，显示色彩表现原汁原味、画面柔和、显示均匀、无闪烁、响应速度快，从不同方向都可以观看到清晰的画面。

▲高效：精准触控

一体机采用国际最先进的红外触摸技术实现红外6点触摸功能，触摸精确度高，反应灵敏，用户无需笔写可通过双手进行单点触摸，也可以以单击、双击、平移、按压、滚动以及旋转等不同手势触摸屏幕，实现随心所欲地操控，代替鼠标轻松完成各项操作，具有极速响应、定位精度高、环境适应强、操作准确的技术特点。

▲优质：交互平台

一体机通过高清大屏幕的集中显示、便捷的触摸操作、直观的屏幕手写标注、海量图像的快速处理、远程多方数据共享以及人性化的操作模式等核心功能，为用户提供一个划时代的辅助交流平台。可广泛应用于教育、培训室、会议室、展览、演示厅等多样化场所。

产品特性

▲便捷：功能多样化

一体机整机为用户提供多种实用接口，同时提供多种内部扩展接口，以实现内部功能模块的集成扩展，为后期产品功能升级提供便捷；集成了投影机、电子白板、幕布等诸多设备功能，使信息处理能力更为强大；支持OFFICE等多种文件浏览和管理；遥控代替键盘，实现F1—F12按键功能，遥控电视开关功能；通过操作触摸屏能快速调出主板上快捷触摸菜单功能。

▲备用系统：Android5.1

一体机支持Android 5.1系统，在不借助电脑的情况下即可完成对教学课件的播放编辑等功能操作，同时提供第三方工具软件安装内置丰富的应用软件。

提示：备用系统仅限：
带安卓系统50寸- 98寸机型

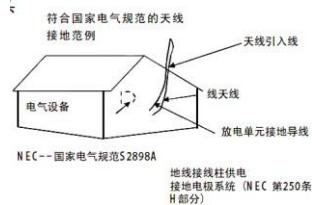


图1. 一体机外观图
(图片仅供参考)

注意事项及安全警告

① 注意：请仔细阅读本说明书并将其置于随手可得的地方。请遵循下列安装与操作注意事项。

1. 在操作、使用产品之前，应认真阅读该安全与操作说明。并请保留该说明书，以备将来使用。
2. 应遵循产品与产品使用指南中的所有警告标志。
3. 面板和遥控器上的按键为单极性开关，在接通电源的情况下，按该键在开机或待机状态间切换；一体机背板上的“O”为全极性开关，按背板的“O”关闭电源，再按“1”打开电源。全极电源开关；能断开除保护接地导体以外的所有电网电源各极的手动机械开关。全极电源开关每个极的触点距离至少应有3mm，符号“O”只能用于全极电源开关的“断”位标志。（注：如果一体机本身不带全极开关，则连接一体机的电源插头被用作断开电源的装置，电源插头应便于插拔。）
4. 当机内发生异常声音或气味时，请立即关闭电源并拔掉插头，经确认为异常时，不要继续使用，应请产品维修人员检修。
5. 如长时间不使用一体机，将一体机电源关闭，拔掉电源插头，雷雨季节时还应断开机器与天线的连接。
6. 雷雨时不能收看电视，在雷雨未到之前就要拔掉电源插头和天线，以防雷击。
7. 易燃易爆物，蜡烛、电炉、灯泡等均不能放在机器上和接近机器的地方，避免机器出现意外。
8. 小心液体、金属进入一体机体内，如有液体、金属掉入机内，一定不能再开机使用，应尽快请专业人员处理。
9. 不能用化学试剂擦拭机器，溶剂可能会使机壳变质，以及损坏其涂漆面。如有灰尘污垢，应在关掉一体机十分钟后用湿布拧干后擦拭。显示屏可用干净软布轻轻擦拭。清洁前，将一体机插头从壁装电源插座拔出。不得使用液体清洁剂或气雾清洁剂。
10. 注意水与潮气。不要在有水的地方或附近使用本产品，例如：浴池、盥洗盆、厨房、水槽、洗衣盆、潮湿的地下室或游泳池附近。
11. 设备不应遭受水滴或水溅，设备上不应放置诸如花瓶一类的装满液体的物品。
12. 插头应便于插拔接地。本产品可配有一个极化的叉齿式交流插头（该插头的一个叉齿比另一个叉齿宽，本插头只能从一个方向插入电源插座，这是该插头的一个安全特性）。如果您无法将该插头完全插入插座，请换个方向尝试。如果插头还是插不进去，请联



注意事项及安全警告

13. 不要将本产品放置在不稳定的推车、架子、三脚架、托架或桌子上，否则可能导致一体机翻倒。当本产品放置在推车上时，移动时应当小心谨慎。快速急停、力度过大或者表面不平，都有可能导致推车与一体机翻倒。
14. 设备上槽位与开孔起通风作用，以确保本产品可靠运行，并防止过热。通风孔不应覆盖诸如报纸、桌布和窗帘等物品而妨碍通风。为了充分通风，应保证产品周围有一定间隙。
15. 本产品只能使用标签上注明的电源类型和电源电压供电。如果您对家里的电源类型及电压不确定，请联系产品经销商或当地的供电公司。
16. 本产品附件中电源线缆为三插电源线（带接地保护），安装时请确认墙面插座的接地端接地良好。电源线布线时应避开通道，以免被人踩踏，也应避开被其它物品挤压的地方。
17. 禁止通过任何开孔将任何类型的杂物推入本产品，否则它们可能会接触危险的电压点或突出部件，可能会导致火灾或电击。
18. 不要擅自维修本产品。擅自打开或拆卸盖子可能会使您面临危险的电压或其它危险。如有任何维修事宜，请联系制造商指定的维修人员处理。
19. 安装本产品应遵循制造商的操作说明，并且只能使用制造商推荐的安装配件。
20. 本产品的壁挂（如果有）安装只适用于正常的水泥墙、实体墙、能承受机器重量3倍以上的木板墙，对于特殊墙体（指钢结构墙体，空心结构墙体以及玻璃、大理石等）的挂装、吊装，制造商建议您必须考虑产品挂装或吊装的安全性，在确保无误后方可进行操作。此类特制物料的安装必须由专业人员进行，制造商不承担此类安装的义务。
21. 后铭牌上有感叹符号的重要内容是指：如果在维修中有需要更换重要安规元器件的（电路板上元器件旁边有此符号的元器件）必须只能使用安全测试文件中规定的元器件来更换，如果没有相同的元器件更换请向生产商索要。
22. I类设备可触及导电零部件以及输出插座的保护接地应可靠地与设备中的保护接地端子连接。

产品概述

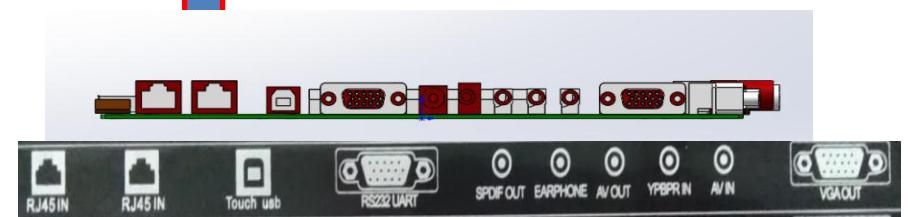
控制端口与按键说明



产品概述

控制端口与按键说明

注：此端口说明仅限：
不带安卓系统50寸-75寸机型(端口请以实物为准)



产品概述

控制端口与按键说明

注：此端口说明仅限：
带安卓系统50寸- 98寸机型(端口请以实物为准)

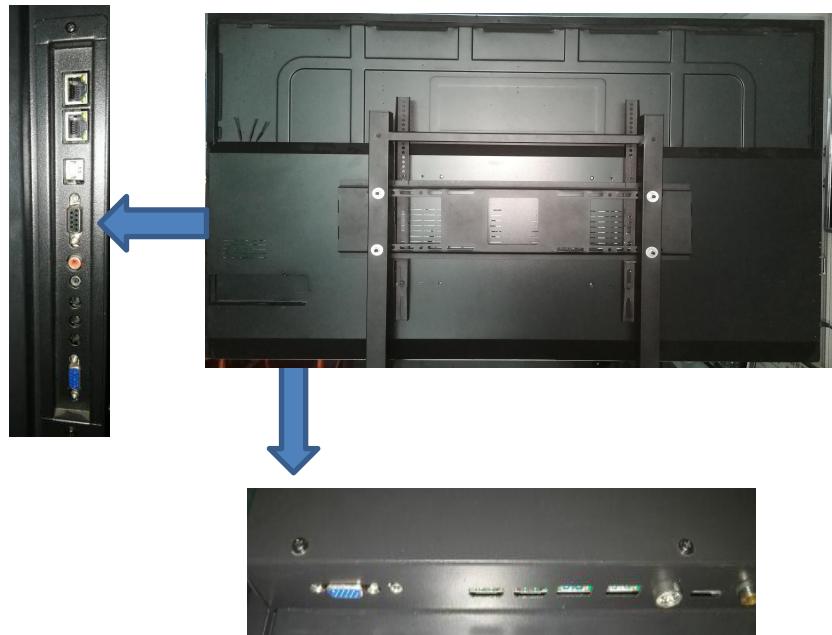


图4. 端口说明2
VGA IN即信号源中的VGA

产品概述

控制端口与按键说明

-  HDMI: 可通过HDMI同步输入外部设备信号， 实现本机与外部显示器的双屏显示。
-  USB3. 0/ USB2. 0/ TV- USB: 用于外部存储设备连接， 如：USB键盘、U盘、移动硬盘等。
-  TOUCH USB: 可用于外部设备连接本机可实现触摸。
-  EAR PHONE: 可用于连接耳机或音响设备。
-  YPbPr IN: 用于连接有视频接口的外部设备， 如： 机顶盒、DVD等。
-  AV IN1/ 2: 用于连接有视频接口的外部设备， 如： 机顶盒、DVD等。
-  AV OUT: 可将电视机的监视信号输出作为信号源使用。
-  同轴： 可用于连接音响设备。
-  RS232: 用于连接可通过使用RS232接口的外部设备。
-  VGA IN: 可用于连接电脑主机。
-  VGA OUT: 可通过VGA同步输出本机的信号， 实现本机与外部显示器的双屏显示。
-  AUDION IN: 连接到电脑的音频输出接口。
-  LAN: 用于连接广域网或局域网。
-  SD CARD: 用于扩展电视存储空间。
-  RF IN: 射频信号输入可用于连接有线电视。

产品概述

遥控器说明

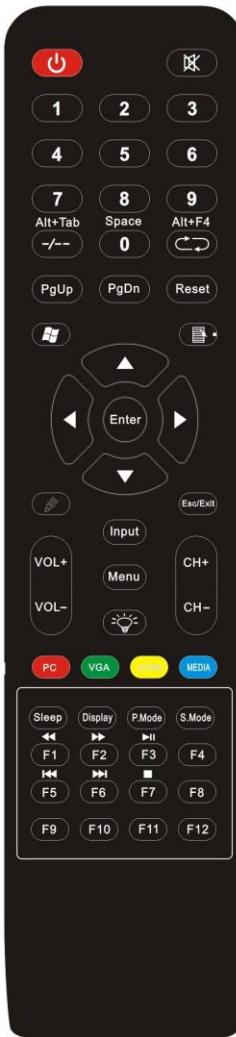


图5 . 遥控器

序号	按键	功能说明
1	电源键	电源开关键
2	静音键	静音开/关
3	0~9	数字(字符0)在OPS模式下为空格键
4	Alt+Tab	OPS模式下窗口切换键
5	Alt+F4	OPS模式下窗口关闭键
6	开始键	OPS模式下为开始菜单键
7	右键	OPS模式下为右键
8	▲▼◀▶	上/下/左/右/确认键
9	白板键	OPS模式下为打开白板软件键
10	Esc/Exit	退出当前操作或退出菜单显示
11	PgUp/PgDn	OPS模式下为上一页/下一页键
12	VOL+/VOL-	音量增大/减小
13	CH+/CH-	电视节目台号加/减
14	Input	输入信号源选择
15	Menu	打开/关闭菜单键
16	Reset	触摸屏复位键
17	背光键	打开/关闭背光键
18	PC	内置OPS电脑快捷键
19	VGA	VGA信号模式快捷键
20	HDMI	HDMI信号模式快捷键
21	MEDIA	多媒体模式快捷键
22	Display	显示节目信息
23	P.Mode	选择图像模式
24	Sleep	睡眠定时关机键
25	S.Mode	选择声音模式
26	F1 /◀	帮助
27	F2 /▶	重命名
28	F3 /▶▶	资源管理器搜文件
29	F4	IE中地址列表
30	F5/◀◀	刷新
31	F6 /▶▶	资源管理器
32	F7 /■	Windows media player 静音
33	F8	Windows media player 音量减
34	F9	童锁
35	F10	Word Excel等文件保存
36	F11	IE全屏
37	F12	Windows media player 打开文件列表

产品概述

RS_232通讯协议与基本操作

1. RS_232通讯协议

波特率: 115200

数据长度:8 bit

通信代码:ASCII代码

停止位:1 bit

使用直通电缆

功 能	通 信 协 议	功 能	通 信 协 议
POWER	99 A2 01 01 27 AA	Right	99 23 25 01 DA AA
SOURCE	99 23 13 01 EC AA	OK	99 23 26 01 D9 AA
TV	99 23 07 01 F8 AA	Menu	99 23 12 01 ED AA
AV	99 23 08 01 F7 AA	HOME	99 23 00 01 FF AA
YPbPr	99 23 0A 01 F5 AA	Mute	99 23 02 01 FD AA
VGA	99 23 0B 01 F4 AA	VOL+	99 23 17 01 E8 AA
HDMI	99 23 0E 01 F1 AA	VOL-	99 23 17 01 E7 AA
Up	99 23 22 01 DD AA	ECO	99 23 16 01 E9 AA
Down	99 23 23 01 DC AA	PC	99 23 11 01 EE AA
Left	99 23 24 01 DB AA	Multi-Media	99 23 27 01 D8 AA

2. 基本操作

开机

- 1) 使用AC100~240V的交流电源插入电视机的电源插座并打开电源开关。
- 2) 请按遥控器或一体机上的电源键一键开机。

关机

- 1) 若需暂时关机, 按下遥控器或电视机电源键。
- 2) 若要完全关闭本机电源, 应关闭电源开关再拔下电源插头。

关机前保存

关机时, 一体机将保存图像与声音设置。当一体机再次打开时, 将处于关机前的状态。

一体机与外置计算机相连

1. 外置计算机的最小配置需求

- 带2.1GHZ以上处理器， 推荐Intel Core 2 Duo以上的计算机或笔记本电脑
- 1G DDR1内存以上， 推荐2G DDR2以上内存
- 32位色以上的图形显示卡
- 500M以上硬盘空间
- USB接口、VGA接口、HDMI接口
- Windows Xp/Vista/Windows7/Windows8

2. 安装与接线

- 1) 使用附带的电源线连接一体机至AC100~240V交流电源。
- 2) 连接计算机音视频信号输入， 使用VGA线及音频线或HDMI线连接一体机和计算机。

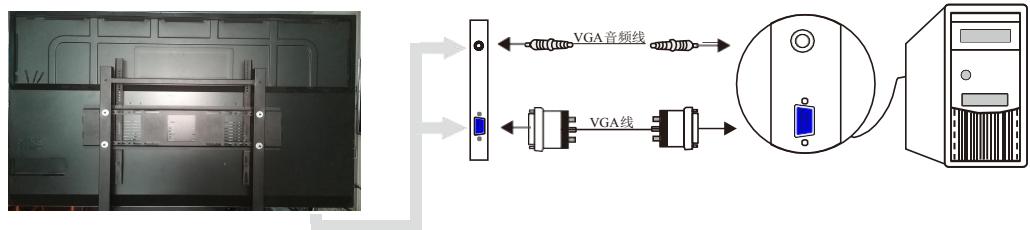
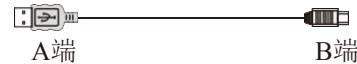


图6. 一体机与外置计算机相连

一体机与外置计算机相连

3) 连接触摸控制线

USB触摸控制线



USB线连接方法:

将USB线的A端接头连接到计算机的USB端口。

将USB线的B端接口连接到一体机的USB触摸端口。

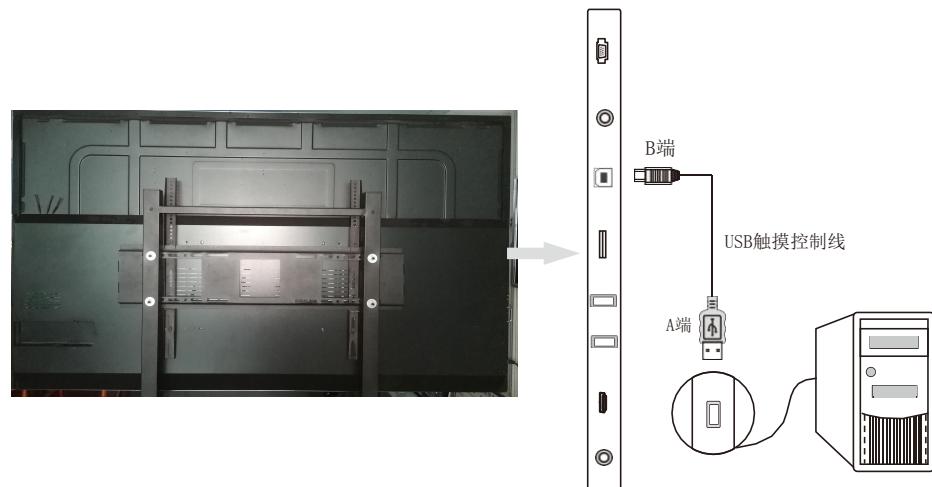


图7. USB连接方法

- 4) 开启一体机， 屏幕画面显示。使用遥控器或前框“INPUT”键调出“信号源”菜单（见图9、图11）， 或在屏幕底部中间位置向上划超过4 CM调出“快捷菜单”（见图10）， 设置一体机所需的信号源， 此时计算机画面将显示在本机上， 并可使用触控功能操作一体机， 实现外置计算机与一体机信号的实时传输。

一体机与内置计算机相连

特别提示：

此操作部分仅限含内置电脑机型的用户参考，具体内置计算机配置以实物为准。

1. 可插拔内置计算机OPS的配置

- CPU: Intel I3/I5/I7
- 芯片组: Intel芯片组
- 内存: 2G/4G DDR3; 主板最大支持8G DDR3
- 硬盘: 2.5寸 320G/500G/1TB
- 显卡: 集成高性能显卡/独立显卡
- 显示分辨率: 1920*1080/3840*2160
- 操作系统: Windows7/Windows8/Windows10
 - 接口: 2路USB3.0、4路USB2.0、1路RJ45网络接口、1路HDMI输出、1路VGA输出

1路音频输出、1路音频输入、1路RS232串口

2. 安装和接线

- 1) 使用附带的电源线连接一体机至AC100~240V交流电源。
- 2) 内置计算机音频以及触控连接线已在一体机内部进行连接，无需再次进行外部连接。



一体机与内置计算机相连

- 3) 开启一体机，屏幕画面显示。使用遥控器或前框“INPUT”键调出“信号源”菜单（见图9、图11），或在屏幕底部中间位置向上划超过4CM调出“快捷菜单”（见图10），设置一体机所需的信号源，此时计算机画面将显示在本机上，并可使用触控功能操作一体机，实现内置计算机与一体机信号的实时传输。

注:图9、图10的功能仅限:
不带安卓系统50寸- 75寸机型
图11的功能仅限:
带安卓系统50寸- 98寸机型



图9. 按遥控器调出信号源1



图10. 向上划出快捷菜单



图11. 按遥控器调出信号源2

产品功能使用

电视功能使用1

注：以下电视功能：

不带安卓系统55寸- 75寸机型

进入信号源选择子菜单，触摸或遥控选择所需的电视信号即可。一体机共设置了四组基本菜单：影像菜单、声音菜单、时间菜单、设定菜单，可以根据实际应用需要来设置操作。

按遥控器上的【Menu】键，即可打开一体机设置菜单，使用【方向键】来选择菜单；使用【Enter】键进入基本菜单的子菜单；使用【方向】键来选择当前组菜单中的子菜单选项，并根据您的实际应用需要使用【方向】键来调整或设置；调整完成后，按【Enter】键进行确认，按【Esc/Exit】键使设置生效。

1. 影像菜单



图12. 影像菜单

此菜单可对色温、缩放模式、降噪、屏幕、背光及呼吸灯进行设置，以及直接选择切换图像模式。

提示：您也可以使用遥控器上【P. Mode】键，直接在几种预设影像模式间切换。

产品功能使用

电视功能使用1

2. 声音菜单



图13. 声音菜单

此菜单可对平衡、自动音量、环绕声、光纤模式、均衡进行调整，以及选择切换声音模式。

提示：您也可以使用遥控器上【S. Mode】键，直接在几种预设声音模式间切换。

3. 时间菜单



图14. 时间菜单

在电视功能模式下，可对时钟、关机时间、开机时间、休眠时间进行的设置。

产品功能使用

电视功能使用1

4 . 设定菜单



图15 . 设定菜单

此菜单可对菜单语言、恢复工厂设置、菜单透明度、菜单消失时间、色彩范围、亮度智能调节以及童锁进行设置。

5 . USB多媒体菜单



图16 . 多媒体菜单

此菜单可对图片、音乐、电影、文本进行操作。

产品功能使用

电视功能使用2

注: 以下电视功能仅限:
带安卓系统50寸- 98寸机型

进入信号源选择子菜单, 触摸或遥控选择所需的电视信号即可。一体机共设置了八组基本菜单: 通用菜单、图像菜单、声音菜单、频道菜单、网络菜单、智能菜单、系统菜单、关于菜单, 可以根据实际应用需要来设置操作。

遥控器上的【Menu】键, 即可打开一体机设置菜单, 使用【方向键】来选择菜单; 使用【Enter】键进入基本菜单的子菜单; 使用【方向】键来选择当前组菜单中的子菜单选项, 并根据您的实际应用需要使用【方向】键来调整或设置; 调整完成后, 按【Enter】键进行确认, 按【Esc/Exit】键使设置生效。

1 . 通用菜单



图17 . 通用设置

此菜单可对开机通道、时间/日期进行设置及可对下载的安卓APK应用软件进行管理。

产品功能使用

电视功能使用2

2. 图像菜单



图18. 图像设置

此菜单可更改屏幕的对比度、亮度、色温、背光、色调、画面缩放比例进行设置，以及直接选择切换图像模式。

提示： 您也可以使用遥控器上【P. Mode】键，直接在几种预设图像模式间切换。

3. 声音菜单



图19. 声音设置

此菜单可对低音、高音、均衡、静音进行调整，以及选择切换声音模式。

提示： 您也可以使用遥控器上【S. Mode】键，直接在几种预设声音模式间切换。

产品功能使用

电视功能使用2

4. 频道菜单



图20. 频道设置

在电视功能模式下，可进行自动搜台、手动搜台、频道编辑、彩色制式、声音制式等操作。

5. 网络菜单



图21. 网络设置

此菜单下可对网络选择、无限热点设置操作及查看网络详情。

产品功能使用

电视功能使用2

6. 智能菜单



图22. 智能设置

此菜单可对一体机智能识别、童锁、节能、感光、护眼、温度控制、智能返回、无信号待机、定时开关机、菜单显示时间等功能进行开关设置。

产品功能使用

电视功能使用2

8. 关于菜单



图24. 关于设置

此菜单下可查看系统属性、电子说明书、本地名称SMART TV、软件更新版本及对机器进行恢复出厂设置等操作。

7. 系统菜单



图23. 系统设置

此菜单下可进行语言、输入法切换, 以及可对开机音乐、安全进行设置。

产品功能使用

一体机功能使用1

注：此功能通用所有机型：

开启一体机，选择进入电视界面。

使用遥控器上的【CH+/CH-】选择电视频道；

使用遥控器上的【VOL+/VOL-】进行电视音量的控制；

使用遥控器上的【Menu】进行电视系统设置。



图25 . 电视界面

产品功能使用

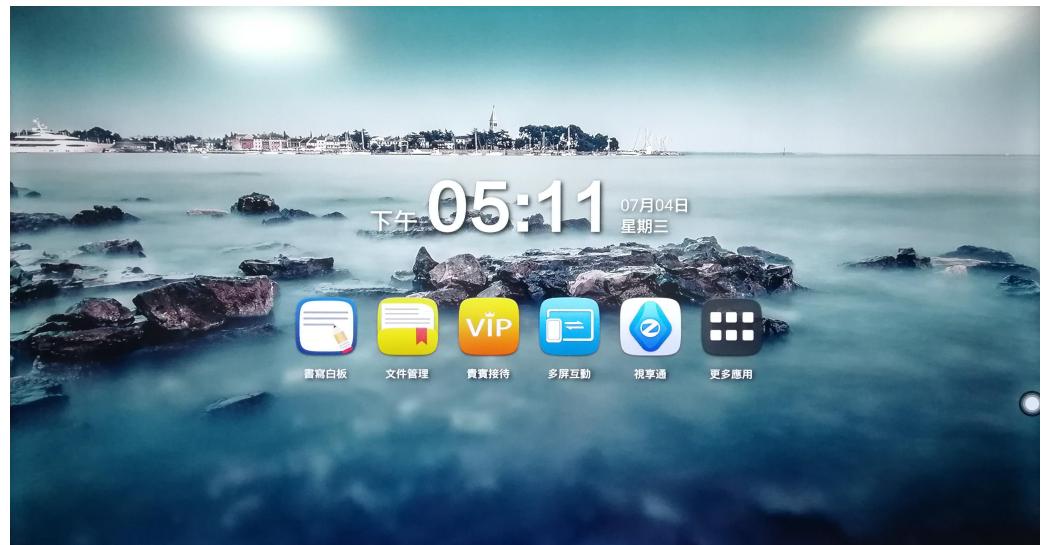
一体机功能使用2

注：以下电视功能仅限：
带安卓系统50寸-98寸机型

开启一体机， 默认进入安卓系统主页。主页包括媒体课件、白板教学、教学资源、所有应用、浏览器、电子说明书、设置七个主要菜单， 及常用软件的图标菜单。画中画可显示当前一体机的内容。可进行屏幕触摸操作或者遥控器操作进入多媒体界面提供的各项应用功能。

如正使用其他信号源， 使用遥控器上的【】键， 即可打开一体机安卓主页， 使用【方向键】来选择菜单； 使用【Enter】键进入基本菜单的子菜单； 按【Esc/Exit】退出。

图26 . 安卓主页



产品功能使用

一体机功能使用2

1. 信号源选择菜单

进入信号源选择界面，可以对信号源进行选择。信号源包括：VGA、TV、视频

1、视频2、分量、前置电脑、内置电脑、前置高清、HDMI。



图27. 信号源选择菜单

2. 多媒体菜单

此菜单可以对一体机所有的图片、音乐、视频、office文件进行浏览、播放操作。支持外接设备及本地文件管理。



图28. 多媒体菜单

3. 浏览器

连接网络后点击此图标即可使用浏览器，支持HTML5浏览器。

产品功能使用

一体机功能使用2



图29. 浏览器

4. 所有应用菜单

此菜单包括浏览器、本地影音、下载、系统设置、计算器、照相机等，点击图标即可执行各应用软件。



图30. 所有应用菜单

5. 设置

可对网络、安卓APK应用软件、一般设置进行操作设置。

产品功能使用

一体机功能使用2

设置系统子菜单

一体机设置菜单内提供了网络设置、城市、时间和日期设置、应用软件的安全限制管理、三合一电源按键、无信号背景颜色、系统提示音、童锁密码设置等七个子菜单

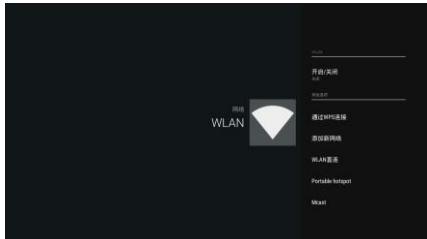


图32. 网络设置



图33. 网络设置



图34. 应用软件管理

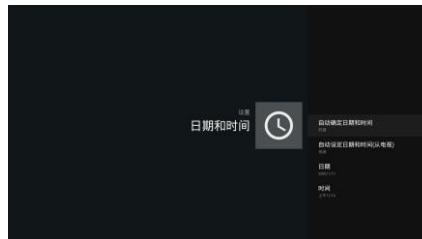


图35. 时间和日期设置



图36. 一般设置



图37. 一般设置



图38. 一般设置



图39. 一般设置

产品功能使用

一体机功能使用2

快捷菜单的使用

一体机开机默认为Android系统，并提供了“返回、主页、任务、输入源、菜单、音量+、音量-、背光+、背光-、白板、批注、截图、自定义”快捷菜单以便用户操控。点击屏幕左下方便调出快捷菜单。



图40. 快捷菜单

返回： 点击返回上一级界面；

主页： 点击返回主界面；

任务： 点击进入任务管理界面；

输入源： 点击进入信源界面；

菜单： 点击进入菜单界面；

音量+、音量-： 点击可进行音量调节； 背

光+、背光-： 点击可进行背光的调节； 白

板： 点击进入白板界面；

批注： 点击进入批注界面；

截图： 点击可对屏幕截图；

自定义： 可自定义设置快捷键。

提示： 进入任务管理设置界面，一体机后台运行程序以列形式展示。向右划某个程序，即可选择从任务列表中删掉该程序。

电脑互动功能使用

内置计算机互动功能

使用一体机电脑互动功能，可通过与内置计算机、外置计算机（有线连接）进行连接后，将信号输入切换到内置计算机或外置计算机所连接的信号源，即可在一体机屏幕上进行各种应用功能的触摸操作，并实时传输到内置或外置计算机上；也可通过内置计算机、外置计算机本身的操作实时传输到一体机上。

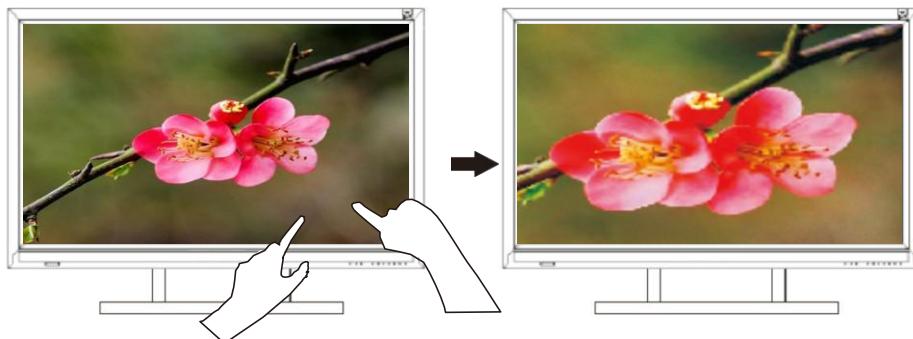


图41. 内置计算机互动功能

根据“产品安装与调试方法”章节中说明，将一体机与内置计算机进行连接后，设置本机的输入信号为“内置电脑”，即可通过一体机屏幕对计算机进行各项功能的触摸互动操作。

电脑互动功能使用

外置计算机互动功能使用

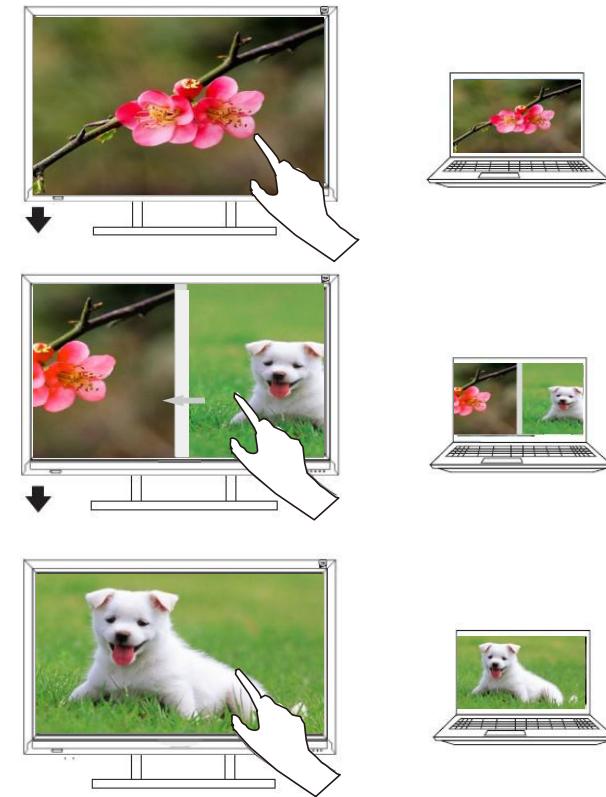


图42. 外置计算机互动

根据“产品安装与调试方法”章节中说明，将一体机与外置计算机实现有线连接后，设置本机的输入信号为外置计算机所连接的信号，即可通过一体机屏幕对计算机进行各项功能的触摸互动操作。

产品规格

型号	50寸整机	55寸整机	65寸整机	70寸整机	
整机参数	外壳及外观 金属面框, 前置按键				
电源	AC100~240V宽电压输入				
显示参数	类别	50英寸/LED	55英寸/LED	65英寸/LED	70英寸/LED
	裸机尺寸	1141mm*703mm	1254mm*7654mm	1471mm*886mm	1580mm*949mm
	可视角度及图像分辨率	176° 1920(H)*1080(V) (FHD)			
	亮度及显示色彩	300cd/m² 8bit	330cd/m² 8bit	350cd/m² 8bit	350cd/m² 8bit
电视参数	图象制式及声音制式	PAL, NTSC, SECAM BG, DK, I			
	解码	3D数字梳状滤波器, 3D图像运动降噪, 3D运动自适应梳状滤波器			
	喇叭类型及功率	内置喇叭8欧/10W*2			
	输入端口	(1) AV端口: 1组 (三合一端口) ; RF端口:1组; VGA端口: 2组 (前置1组) ; 音频端口: 2组 (前置1组) ; 色差端子: 1组; TOUCH :2组 (前置1组) ; HDMI端口: 4组 (前置1组) ; USB2.0端口: 2组 (前置1组) ; USB3.0端口: 1组 (前置1组仅在PC下使用) (2) VGA 2组 (与前置1组) ; HDMI 3组 (前置1组) ; AV端口: 2组 (1组三合一端口) ; 色差分量: 1组 (三合一端口) ; USB2.0: 3组 (前置1组) ; USB3.0: 1组 (前置1组仅在PC下使用) ; 音频: 2组 (前置1组) ; RS232: 1组; MIC: 1组; TOUCH: 2组(前置1组);			
	输出端口	同轴输出 1组; 耳机 1组; AV 1组 (三合一端口) ; VGA 1组; 音频 1组;			
	嵌入及感应方式	内置一体式			
触控参数	书写方式及定位精度	手指, 触摸笔或其他直径不小于5mm非透明物体; 定于精度±2mm			
	分辨率	32767*32767			
可选配件参数	多点触摸模组	摄像头模组	电脑模组	★多路VGA模组	
	触摸方式: 红外感应 触摸点数: 10点	摄像头: 500W	CPU:Intel I3、I5、I7 内存: 2G/4G DDR3 硬盘: 320G/500G/1TB 显卡: Intel集成高性能显卡	输入端口: VGA两路, 音频两组 输出端口: VGA一路	
注: 标(1)仅限: 不带安卓系统机型 (2)与★仅限: 带安卓系统机型 (具体请以实物为准)					

产品规格

型号		75寸整机	80寸整机	86寸整机	
整机参数	外壳及外观	金属面框, 前置按键			
	电源	AC100~240V宽电压输入			
显示参数	类别	75英寸/LED	80英寸/LED	86英寸/LED	
	尺寸	16934mm*1012mm		1840mm*994mm	1941mm*1153mm
	可视角度及图像分辨率	176° 1920(H)*1080(V) (FHD)	178° 3840*2160 (QFHD)		
	亮度及显示色彩	350cd/m² 8bit 16.7M	350cd/m² 8bit 1.07G	500cd/m² 10bit 1.06B	500cd/m² 10bit 1.06B
电视参数	图象制式及声音制式	PAL, NTSC, SECAM BG, DK, I			
	解码	3D数字梳状滤波器, 3D图像运动降噪, 3D运动自适应梳状滤波器			
	喇叭类型及功率	内置喇叭8欧/10W*2			
	输入端口	(1) AV端口: 1组 (三合一端口) ; RF端口:1组; VGA端口: 2组 (前置1组) ; 音频端口: 2组 (前置1组) ; 色差端子: 1组; TOUCH :2组 (前置1组) ; HDMI端口: 4组 (前置1组) ; USB2.0端口: 2组 (前置1组) ; USB3.0端口: 1组 (前置1组仅在PC下使用) (2) VGA 2组 (与前置1组) ; HDMI 3组 (前置1组) ; AV端口: 2组 (1组三合一端口) ; 色差分量: 1组 (三合一端口) ; USB2.0: 3组 (前置1组) ; USB3.0: 1组 (前置1组仅在PC下使用) ; 音频: 2组 (前置1组) ; RS232: 1组; MIC: 1组; TOUCH: 2组(前置1组);			
	输出端口	同轴输出 1组; 耳机 1组; AV 1组 (三合一端口) ; VGA 1组; 音频 1组;			
触控参数	嵌入及感应方式	内置一体式			
	书写方式及定位精度	手指, 触摸笔或其他直径不小于5mm非透明物体; 定于精度±2mm			
	分辨率	32767*32767			
可选配件参数	多点触摸模组	摄像头模组	电脑模组	★多路VGA模组	
	触摸方式: 红外感应 触摸点数: 10点	摄像头: 500W	CPU:Intel I3、I5、I7 内存: 2G/4G DDR3 硬盘: 320G/500G/1TB 显卡: Intel集成高性能显卡	输入端口: VGA两路, 音频两组 输出端口: VGA一路	
注: 标(1)仅限: 不带安卓系统机型 (2)与★仅限: 带安卓系统机型 (具体请以实物为准)					

故障排除方法

一体机故障

特别提示：

在准备修理前，阅读以下表，看看能不能找到您所遇到的故障原因。当您确信完全按照本页使用指南操作，仍然不能排除故障后，请您联系产品服务中心进行产品维修。

一体机系统故障

现象	解决方法
没有图像和声音	1) 检查电源线是否接再墙上的插座上。 2) 检查信号线是否正确连接。 3) 检查外接设备的电源开关是否打开。 4) 确认本机没有处于待机状态。
	1) 检查是否将音量设置为最小。 2) 检查是否将音量设置为静音。 3) 检查外接音频线是否正确连接。
	1) 检查并调整色彩设置。 2) 检查并调整彩色制式。
	1) 试着找出影响一体机的电器，将其远离一体机。 2) 试着把一体机的电源插头插入另一个插座。
画面模糊或有雪花, 图像失真	1) 检查信号线连接处是否松动。 2) 再次设置及微调信号输入。
	1) 检查遥控器的电池是否安装正确。 2) 检查遥控器的电池是否电量耗尽，并及时更换电池。 3) 检查遥控器电池的正负极安装方向是否正确。 4) 检查遥控器信号发射窗位置是否有异物遮挡。

触摸系统故障

现象	问题原因	解决方法
触摸屏突然出现漂移，即突然出现鼠标指针不在手指触摸点的位置上。	鼠标指针发生触摸操作时，请检查是否无意间衣袖或其他物品碰到触摸屏，就会出现鼠标指针不在手指触摸点位置上的情况。	使用过程中，确保其他物品没有同时进行触摸操作。
触摸无反应	此现象产生的原因可能为以下情况之一 1) 触摸屏信号线(USB线)发生故障； 2) 计算机的操作系统发生故障； 3) 计算机主机的接口(USB)发生故障。	1) 联络计算机的维修人员。 2) 联络产品售后维修中心。

设备保养

保养说明

1 . 保养得重要性

- 1 保养可以防止小问题变大问题，确保机器的安全性。
- 2 保养可以使得机器的性能达到最佳，达到较长的使用寿命。

2 . 保养工具

- 1 干净不起毛的布，例如无尘布。
- 2 清洁剂，例如工业酒精。

3 . 保养措施

- 1 保养前将整机关闭，电源I/O开关关闭，电源线拔掉，确保人生安全。
- 2 擦布浸入清洁剂，拧至半干，不能滴出水。
- 3 擦拭屏幕保护玻璃表面的灰尘，以及整机面框。
- 4 擦拭2至3遍，最好用新的干净的擦布擦干残留的清洁剂。
- 5 清洁完成后，待机器水分自然风干可正常使用。

4 . 养成良好的用机习惯

- 1 不使用机器时，请关闭电源I/O开关或者拔掉AC电源线。
- 2 长时间不使用机器，请用保护罩包好，置于阴凉干燥处。



配件及环保说明

配件清单：

序号	名称	数量	规格
1	使用说明指南	1本	
2	遥控器	1个	
3	电源线	1根	1 . 5米
4	触摸USB线	1根	1 . 5米
5	VGA线	1根	1 . 5米
6	音频线	1根	1 . 5米
7	合格证	1张	
8	保修卡	1张	

产品有毒有害物质或元素的名称及含量表：

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑胶(料)件	○	○	○	○	X	X
LCD屏/PDP屏	X	X	○	○	○	○
电路板组件	X	○	○	○	○	○
五金结构件/ 装饰件	X	○	○	○	○	○
扬声器组件	X	○	○	○	○	○
遥控器	X	○	○	○	○	○
电源线	X	○	○	○	○	○

O: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量在SJ/T11363-2006规定的限量要求以下。

X: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T11363-2006规定的限量要求。

技术说明：

本机五金结构件、注塑件、接插件及绝大多数电子元件符合中国和欧盟RoHS指令要求，仅有少数部件由于全球技术水平限制，可能影响产品可靠性而暂未实现实有毒有害物质或元素的替代，请消费者放心使用，正常使用条件下不会对使用者造成健康影响。



此标识为环保使用期限标识，期限（十年）。电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变，用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

售后承诺

服务说明

1 . 整机及其附件说明

11 1 显示屏部分:显示屏、背光组件、路径组件、横流板组件

12 2 其他部件包括以下几个部分：

13 . 1 电视部分:电视主板, 电视电源板, 转接板, 按键板, 遥控接收器;

12 . 2 电脑部分:电脑主板, CPU, 内存, 硬盘, 电源;

13 . 3 触摸部分:触摸框, 玻璃;

14 . 4 附件部分:遥控器, 电源线, VGA线, USB线, 音频线等;

15 . 5 内置电脑操作系统故障及软件部分问题不在保修范围内出来。

2 . 安装、调试政策

21 1 对于触控一体机的消费者，我公司不提供免费上门安装、调试服务。若消费者要求上门调试服务的，则按规定标准收取上门安装、调试费用。

22 2 对于消费者所购产品的特殊安装服务（如：挂装面为玻璃、大理石、瓷片、空心墙体等特殊墙体，吸顶吊装、吊装等特殊安装方式），需另行协商。

3 . “三包”有效期的计算

31 1 根据国家相关法律、法规的规定，本公司产品的“三包”有效期的计算方法如下：“三包”有效期从销售者和消费者约定的送货、安装、调试全部结束之日起计算，对于不需要送货、安装、调试的、从产品出厂之日起计算。

4 . 三包服务的期限与条件

41 1 三包服务的期限：一个月包换、显示屏保修一年，其它部件保修三年。

42 2 三包服务的条件：产品需在三包期正常使用和维护下。由产品自身元器件所引发之故障，经技术人员检测确认后，可免费维修及更换零配件。保修期内，经技术人员检测判定因元器件故障现场无法修复（如：屏体故障）需返厂的产品，消费者需承担返回工厂的运费。